

Check de condiciones generales de contratación Action black Portugal

Termos de Utilização das Instalações da ACTION BLACK

1. Responsabilidades do Membro

- Seguir estritamente as instruções escritas ou verbais fornecidas pelo pessoal da ACTION BLACK.
- Cuidar e utilizar os serviços e/ou propriedade da ACTION BLACK de forma apropriada, assumindo a responsabilidade por qualquer dano causado a equipamentos, instalações, funcionários ou terceiros. O acesso às instalações pode ser bloqueado até que o dano seja efetivamente reparado.
- Devolver acessórios e equipamentos aos seus locais designados.
- Esperar pela disponibilidade de máquinas, equipamentos, pesos, tapetes e outros recursos.
- Limpar os equipamentos com solução antibacteriana antes e após o uso.
- Renovar o Consentimento Informado ou realizar a Avaliação Clínica/Médica necessária anualmente, conforme aplicável.
- Fornecer informações solicitadas pelo pessoal da ACTION BLACK na recepção para fins de identificação, a seu critério.

2. Proibições para Membros

Os seguintes comportamentos são expressamente proibidos, pois não estão alinhados com os objetivos do estabelecimento, contrariam padrões morais, perturbam o ambiente para clientes, membros e funcionários da ACTION BLACK:

- Treinar ou instruir outro membro.
- Engajar-se em qualquer atividade comercial dentro das instalações da ACTION BLACK.
- Usar inadequadamente equipamentos, acessórios ou instalações.
- Rearranjar a distribuição de equipamentos de treino, halteres ou pesos, ou deixar de devolver o equipamento usado aos seus locais designados.
- Deixar cair ou lançar pesos e acessórios no chão.
- Gritar, usar palavrões ou criar um ambiente perturbador.

- Agredir física ou verbalmente outros clientes, membros ou funcionários da ACTION BLACK.
- Usar roupas ou calçado inadequados para atividades físicas.
- Permanecer sentado em equipamentos quando não estiver em uso.
- Trazer animais de estimação ou outros animais para dentro da ACTION BLACK.
- Entrar com crianças, acompanhantes ou indivíduos não autorizados.
- Circular pela ACTION BLACK sem camisa ou vestuário adequado.
- Fumar ou consumir bebidas alcoólicas, alucinógenos ou substâncias ergogênicas dentro das instalações da ACTION BLACK.
- Entrar nas instalações da ACTION BLACK portando qualquer tipo de arma.
- Filmar ou tirar fotografias dentro das instalações da ACTION BLACK, a menos que expressamente autorizado pela administração da ACTION BLACK.
- Distribuir propostas comerciais, brochuras, materiais promocionais, cupons ou itens semelhantes em áreas comuns da ACTION BLACK (incluindo estacionamentos). Demonstrar mercadorias, postar sinais, engajar-se em atividades de venda de rua, arrecadação de fundos ou qualquer atividade para obter recursos financeiros, independentemente da natureza do produto, também são estritamente proibidas sem autorização prévia por escrito da administração da ACTION BLACK.
- Deixar objetos ou pertences sob a custódia da recepcionista ou de qualquer outro funcionário da ACTION BLACK.
- Permanecer nas instalações fora do horário estipulado.

3. Direito de Admissão

- A ACTION BLACK reserva-se o direito de admitir ou negar acesso a membros e/ou convidados a critério do gerente da filial respectiva ou pessoal autorizado.
- O membro declara estar em boa saúde, apto para atividades físicas e livre de doenças contagiosas que possam prejudicar outros membros, liberando a ACTION BLACK de qualquer responsabilidade por problemas relacionados a este assunto.
- Indivíduos considerados de alto risco pela ACTION BLACK devem passar por uma consulta médica antes de realizar quaisquer atividades físicas. Se o pessoal médico não autorizar a realização de atividades físicas, o acesso às instalações será bloqueado.

- Membros que não se qualificam como de alto risco e optam por não participar de uma avaliação clínica prévia devem assinar o Consentimento Informado pessoalmente na filial registrada.
- Membros que violarem os termos e condições do contrato e/ou regulamentos gerais de serviço receberão uma notificação por escrito. Em caso de reincidência, a sua adesão e contrato podem ser cancelados. No caso de adesão PRIME, onde aplicam-se penalidades por cancelamento antecipado, estas penalidades serão aplicadas além de multas e danos.
- Qualquer tentativa de roubo ou dano à propriedade da ACTION BLACK ou à propriedade de outros membros será comunicada às autoridades competentes.
- Além dos comportamentos mencionados anteriormente, a ACTION BLACK reserva-se o direito de considerar outras condutas inadequadas e proibidas que não estejam alinhadas com os objetivos da ACTION BLACK.
- Quaisquer regras, avisos e diretrizes postadas dentro das filiais da ACTION BLACK ou no site que não estejam incluídas neste acordo tornam-se parte integrante dele. O não cumprimento pode resultar no cancelamento da adesão e do contrato.

4. Utilização do Serviço

- membro utiliza as instalações da ACTION BLACK por sua conta e risco. Portanto, ao inscrever-se, o membro isenta a ACTION BLACK de qualquer responsabilidade decorrente do uso das suas instalações.
- A ACTION BLACK não se responsabiliza por contratos celebrados por membros e/ou convidados com Treinadores Pessoais, concessionários, sublocatários de espaços publicitários ou terceiros localizados em diferentes filiais. A ACTION BLACK também não se responsabiliza pela exatidão ou veracidade das informações fornecidas por esses indivíduos.
- O processo de encerramento da filial começa 30 minutos antes do horário de encerramento, reduzindo o número de luzes e diminuindo o volume da música. O acesso aos chuveiros é restrito 10 minutos antes do horário de encerramento.
- A ACTION BLACK opera durante todo o ano de acordo com os horários publicados no site e na recepção de cada filial. No entanto, a ACTION BLACK reserva-se o direito de modificar os horários de funcionamento e/ou fechar a filial em feriados públicos, o que será devidamente comunicado aos membros. Em nenhuma circunstância será concedida uma extensão ao prazo contratual.

- O membro autoriza a ACTION BLACK a utilizar meios eletrônicos para enviar notícias, avisos, promoções e outras informações relevantes sobre o funcionamento das filiais.
- Para situações ou circunstâncias não cobertas por este acordo, a administração da ACTION BLACK será a única autoridade para resolver e determinar cada caso específico.
- Os usos e direitos dos benefícios de adesão estão listados na "Lista de Benefícios da ACTION BLACK."

5. Menores de Idade

- Crianças menores de doze (12) anos de idade não são permitidas a entrada sem autorização prévia por escrito de um adulto responsável.
- Todos os indivíduos menores de dezoito (18) anos de idade podem tornar-se membros da ACTION BLACK com o acompanhamento e assinatura dos pais e/ou representantes autorizados no formulário de Autorização de Menor.
- Para utilizar as instalações e equipamentos, é essencial que os menores tenham participado da avaliação clínica prévia e sigam estritamente as recomendações atribuídas. Caso contrário, tanto o menor quanto o seu tutor devem assinar o consentimento informado, renunciando a este direito.

6. Cacifos e Pertences Pessoais

A segurança dos pertences, dinheiro ou itens pessoais dos membros ou convidados é da sua exclusiva responsabilidade, sujeitos aos seguintes termos:

- Os membros devem utilizar um cadeado forte e seguro com cilindro.
- Os membros são estritamente proibidos de deixar os seus pertences nos cacifos após a sua partida.
- No final de cada dia, os cacifos serão abertos e quaisquer itens encontrados dentro serão considerados abandonados e registados no log de itens encontrados. Se o proprietário aparecer, deve fornecer informações suficientes para provar a propriedade e assinar o log antes que os itens sejam devolvidos pelo pessoal autorizado.
- Os itens deixados nos cacifos ou compartimentos de armazenamento serão mantidos por um máximo de quinze (15) dias. Após este período, serão coletados de acordo com o protocolo estabelecido.
- A ACTION BLACK não assume responsabilidade pela perda/roubo de itens armazenados nos cacifos ou compartimentos de armazenamento.

- Os membros não são permitidos deixar pertences nas áreas de treino ou outras áreas da filial.
- A ACTION BLACK não se responsabiliza por quaisquer itens deixados em veículos pertencentes a membros ou convidados.

7. Isenções

Abaixo estão várias isenções a serem consideradas dentro das instalações e uso da ACTION BLACK para inclusão como cláusulas dentro do contrato para qualquer uma de nossas filiais em Portugal.

- Sofrer lesões devido ao posicionamento ou fixação inadequada de placas de peso e halteres, o que pode levar a tropeções, quedas ou esmagamento de qualquer membro superior ou inferior.
- Cair ao entrar em passadeiras ainda em operação.
- Não parar as passadeiras e deixá-las em funcionamento, o que pode resultar em outra pessoa distraída se machucar.
- Exercício de cautela ao movimentar-se pelas unidades ProBox para evitar colisões com os seus cantos.
- Prender os dedos ou mãos ao baixar as unidades ProBox.
- Machucar-se ao colocar halteres na sua base.
- Sofrer qualquer lesão por não seguir as instruções do treinador ao entrar numa aula.

TERMOS DE USO E TERMO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Considerando:

Que a ACTION BLACK PORTUGAL, LDA, doravante denominada simplesmente “ACTION BLACK”, oferece atividades físicas nas suas instalações;

Que a prática dessas atividades envolve riscos inerentes à natureza dos exercícios físicos, os quais podem resultar em lesões, acidentes e outros danos;

O(A) ASSOCIADO(A)/CLIENTE/VISITANTE, ao assinar este termo, declara estar ciente dos riscos envolvidos e concorda em isentar a ACTION BLACK de qualquer responsabilidade, conforme disposto a seguir:

1. Isenção de Responsabilidade

1.1. O(A) Associado(a)/Cliente/Visitante, ao utilizar as instalações e participar das atividades oferecidas pela ACTION BLACK, assume total responsabilidade por quaisquer lesões, acidentes ou danos que possam ocorrer durante a prática dessas atividades.

1.2. A ACTION BLACK não se responsabiliza por quaisquer danos físicos, materiais ou morais que o(a) Associado(a)/Cliente/Visitante possa sofrer em decorrência da prática das atividades físicas nas suas instalações, incluindo, mas não se limitando a, lesões corporais, doenças ou morte.

2. Declaração de Saúde

2.1. O(A) Associado(a)/Cliente/Visitante declara estar em boas condições de saúde e apto(a) a participar das atividades físicas oferecidas pela ACTION BLACK, sendo da sua responsabilidade a realização de exames médicos prévios.

2.2. O(A) Associado(a)/Cliente/Visitante compromete-se a informar a ACTION BLACK sobre qualquer condição de saúde que possa representar um risco ao participar das atividades físicas.

3. Orientações e Condutas

3.1. O(A) Associado(a)/Cliente/Visitante compromete-se a seguir todas as orientações e instruções fornecidas pelos profissionais da ACTION BLACK, respeitando os limites do seu corpo e as normas de segurança estabelecidas.

3.2. O(A) Associado(a)/Cliente/Visitante deve utilizar os equipamentos de forma adequada e informada, evitando qualquer comportamento que possa colocar em risco a sua própria segurança ou a de terceiros.

4. Autorização de Uso de Imagem

4.1. O(A) Associado(a)/Cliente/Visitante autoriza a ACTION BLACK a utilizar a sua imagem, voz e nome em materiais de divulgação, campanhas publicitárias e redes sociais, sem qualquer compensação financeira.

5. Vigência e Alterações

5.1. Este termo de isenção de responsabilidade tem validade a partir da data de assinatura e estende-se por todo o período em que o(a) Associado(a)/Cliente/Visitante utilizar as instalações e serviços da ACTION BLACK.

5.2. A ACTION BLACK reserva-se o direito de alterar as condições deste termo a qualquer momento, mediante comunicação prévia.

Declaro que li, compreendi e concordo com os termos acima descritos.

Nome: _____

Data: //____

Assinatura: _____

Testemunha: _____

Data: //____

Assinatura: _____

TERMOS DE USO

1. Âmbito do Acordo

Por favor, reveja cuidadosamente estes Termos de Serviço ("Termos") antes de usar <https://www.actionblack.pt> ou outros sites (coletivamente referidos como "o Site") operados pela Action Black Portugal, Lda ("Action Black," "nós," "nosso"). Este Termo de Serviço constitui um acordo legalmente vinculativo entre si e a Action Black e estabelece os termos e condições que regem o seu uso dos serviços. Ao usar os serviços, reconhece que leu, compreendeu e concorda em estar vinculado por este Termo de Serviço. Este Termo de Serviço também incorpora a nossa Política de Privacidade, disponível em <https://www.actionblack.pt> (juntamente com o Termo de Serviço, referidos como o "Acordo").

2. Modificações no Acordo

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, a nosso exclusivo critério. Se fizermos mudanças substanciais a estes Termos, o acordo modificado entrará em vigor após notificarmos os termos alterados. A forma de notificação, a nosso exclusivo critério, pode incluir o envio de um e-mail, a publicação de um aviso no Site ou nos Apps, ou usando qualquer outro método adequado. Se continuar a usar os serviços após receber a notificação das modificações, isso indicará a sua aceitação dos termos atualizados.

3. Acesso aos Serviços e Segurança da Conta

Para aceder aos serviços, pode ser solicitado a fornecer certos detalhes ou informações. É uma condição para usar os serviços que todas as informações fornecidas sejam precisas, atuais e completas. Reconhece que a falha em fornecer informações completas e precisas pode resultar na rescisão do seu acesso aos serviços.

4. Usos Proibidos

Só pode usar os serviços para fins legais e de acordo com estes Termos. Concorde em não usar os serviços para fins ilegais ou em violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

5. Políticas do Estúdio, Regras e Regulamentos

CANCELAMENTOS: Deve cancelar a sua aula com pelo menos 12 horas de antecedência ou será cobrado pela aula.

RESERVAS: Deve chegar pelo menos 5 minutos antes do horário de início da aula programada ou o seu lugar pode ser cedido a um cliente na lista de espera.

6. Serviços Móveis

Alguns dos serviços podem estar disponíveis via o seu telefone móvel, incluindo a capacidade de reservar e/ou comprar sessões da Action Black via o seu telefone móvel, receber e responder a mensagens da Action Black e aceder a certas funcionalidades através de uma aplicação móvel que tenha descarregado e instalado no seu telefone móvel.

7. Rescisão e Sobrevivência

Podemos encerrar o seu acesso aos serviços a qualquer momento, a nosso exclusivo critério, sem motivo ou aviso prévio.

8. Sites de Terceiros

Os nossos serviços podem conter links para sites de terceiros que não são da nossa propriedade ou controlados por nós.

9. Cessão

Não pode ceder ou transferir este Acordo sem o consentimento prévio por escrito. Qualquer tentativa de cessão ou transferência sem cumprimento será nula.

10. Taxas

Reconhece que a Action Black cobra taxas pelos seus serviços e reserva-se o direito de mudar essas taxas a qualquer momento, a seu critério.

11. Política de Não Assédio

A Action Black desaprova qualquer conduta inapropriada e/ou ofensiva por parte do seu pessoal ou dos seus membros.

12. Direitos de Propriedade Intelectual

O conteúdo no Site e nas aplicações móveis, incluindo, sem limitação, texto, software, scripts, gráficos, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e as marcas registadas, marcas de serviço e logótipos contidos, são de propriedade da Action Black ou licenciados para ela.

13. Feedback

Pode enviar comentários, sugestões ou ideias sobre os nossos serviços, e a Action Black terá o direito de usar tais feedbacks de qualquer forma sem qualquer obrigação para consigo.

14. Acordo Completo e Renúncia

Os Termos de Serviço, juntamente com a nossa Política de Privacidade, constituem o acordo completo entre si e nós em relação aos serviços.

15. Interrupções dos Serviços

Os nossos serviços podem ser suspensos temporária ou permanentemente sem aviso prévio por motivos de segurança, manutenção ou falhas no sistema.

16. Disputas Legais e Arbitragem

Qualquer disputa legal ou reivindicação relacionada aos nossos serviços será resolvida através de arbitragem vinculativa, em vez de no tribunal.

17. Limitação de Responsabilidade

Ao concordar com este Acordo, reconhece e concorda que há riscos inerentes e perigos na natureza intensa do programa de exercícios da Action Black e que assume todos os riscos para a sua saúde e bem-estar.

18. Responsabilidade Relacionada à Pandemia COVID-19

A Action Black implementou medidas preventivas contra a COVID-19, mas não pode garantir que não contrairá a doença. Ao participar das atividades, assume o risco de exposição ou infeção.

19. Separabilidade e Renúncia

Se qualquer disposição do Acordo for considerada inválida, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

20. Notificações

Podemos fornecer notificações conforme exigido ou permitido por lei via e-mail, notificação móvel, cópia impressa ou publicação de aviso nos nossos serviços.

21. Interpretação

Os títulos são apenas para conveniência e não afetam a interpretação dos Termos.

22. Contacto

Se tiver alguma dúvida sobre os Termos de Serviço, entre em contacto connosco em: apoio@actionblack.pt

Políticas de Privacidade

Secção 1 – Informações que Recolhemos Através do Uso dos Serviços

Informação Pessoal refere-se a qualquer informação relacionada consigo, que o identifique ou que o torne identificável. Quando acede ou usa os nossos Serviços, recolhemos vários tipos de Informação Pessoal, incluindo:

Informações que nos Fornece:

Informação da Conta: Para aceder aos nossos Serviços, precisa fornecer o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço postal e palavra-passe, permitindo a comunicação e a prestação dos Serviços.

Informação de Agendamento: Ao inscrever-se numa aula da ACTION BLACK ou comprar Pacotes de Aulas ou adesões através do nosso Serviço, exigimos o seu nome, endereço físico, endereço de e-mail, data de nascimento, número de telefone e Informações de Pagamento (explicadas abaixo). Além disso, se participar num evento de fitness ou concluir um acordo de adesão, recolhemos informações sobre quaisquer condições de saúde que possam afetar a sua capacidade de participar em treinos. A falta de fornecimento desta informação pode resultar na impossibilidade de participar em aulas ou eventos da ACTION BLACK.

Informações de Pagamento: Ao fazer um pedido através dos nossos Serviços (por exemplo, comprando Pacotes de Aulas ou mercadorias), deve fornecer detalhes do cartão de pagamento, incluindo informações de faturação, como o seu endereço de faturação, número de telefone e nome no cartão de pagamento. Esta informação é armazenada e processada de forma segura por um fornecedor de serviços de terceiros apenas para fins de facilitar pedidos através dos nossos Serviços.

Informações Voluntárias: Qualquer informação que fornecer voluntariamente através de formulários web, candidaturas a empregos, inscrições em newsletters, inquéritos, blogs, interações com o serviço ao cliente ou outros meios constitui Informações Voluntárias.

Informação de Uso Recolhida Automaticamente:

Dados de Serviço: Recolhemos informações sobre as suas interações com os Serviços, como as páginas ou conteúdo que visualiza e as suas ações enquanto utiliza os Serviços.

Dados de Registo: Quando utiliza os Serviços, recolhemos automaticamente informações de registo, incluindo o seu endereço IP, horários de acesso, detalhes de hardware e software, informações sobre o dispositivo, informações de eventos do dispositivo (por exemplo, falhas, logins malsucedidos, tipo de navegador), a página web que visitou antes ou depois de usar os Serviços, e outras informações

relevantes. Estes dados são recolhidos e monitorizados para garantir a segurança e a privacidade da sua conta.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento Semelhantes: Utilizamos cookies, scripts incorporados e outras tecnologias de rastreamento para recolher e armazenar informações sobre o uso dos nossos Serviços. Estas ferramentas personalizam a sua experiência, fornecem funcionalidades específicas, melhoram a segurança da conta e aprimoram os nossos Serviços. Consulte a nossa "Política de Cookies" para obter detalhes sobre o uso de cookies e instruções para atualizar as preferências do seu navegador web.

Informações de Uso e Interação com Estúdios:

Recolhemos Informações Pessoais sobre o seu uso e interação com os estúdios da ACTION BLACK, os Action Bars e as nossas propriedades online. Isto inclui registos de check-in, treinos registados, aulas agendadas e informações fornecidas durante a compra ou agendamento de sessões de estúdio privadas.

Informações dos Nossos Estúdios:

Alguns dos nossos estúdios possuem circuito fechado de televisão (CCTV) para segurança do edifício, prevenção de crimes e bem-estar do nosso pessoal e visitantes. Podemos recolher Informações Pessoais, incluindo imagens ou semelhanças, através dos nossos sistemas de CCTV.

Informações Recolhidas Através da Aplicação ACTION EXPERIENCE:

Ao usar a Aplicação ACTION EXPERIENCE ou aplicativos ou serviços relacionados, recolhemos as informações mencionadas nos itens 1 a 4 acima.

Adicionalmente:

Voz e Semelhança: A Aplicação ACTION EXPERIENCE permite ativar a sua câmara e partilhar o seu feed de vídeo com os instrutores ou outros membros dos Serviços. Se optar por ativar a sua câmara durante uma aula, podemos recolher a sua imagem visual, semelhança e gravação de voz via vídeo para feedback em tempo real do instrutor. Note que os recursos de câmara e partilha de feed só estão ativos quando iniciados por si.

Informação Integrada de Fitness de Terceiros: A Aplicação ACTION EXPERIENCE e aplicativos/serviços relacionados oferecem a opção de partilhar

dados de dispositivos, aplicativos ou serviços de fitness de terceiros integrados (por exemplo, Apple Health). Estes dados incluem frequência cardíaca e calorias queimadas. Recolhemos esta informação se configurar o seu Dispositivo Integrado e a Aplicação ACTION EXPERIENCE ou aplicativos relacionados para partilhá-la. Recomendamos rever a política de privacidade do seu Dispositivo Integrado antes de partilhar Informações Pessoais com a ACTION BLACK.

Partilha de Informação: A ACTION BLACK partilha informações recolhidas através da Aplicação ACTION EXPERIENCE com terceiros apenas se concordarem em fornecer o mesmo nível de proteção descrito nesta Política de Privacidade. Consulte a Secção 3 para mais detalhes sobre a partilha de informações.

Informações de Aplicações ou Plataformas de Terceiros:

Por vezes, a ACTION BLACK pode permitir a transferência de informações para ou de aplicações ou plataformas de terceiros. Por exemplo, pode reservar aulas da ACTION BLACK através de uma aplicação de terceiros, como o ClassPass. Se participar, podemos recolher Informações Pessoais sobre si do terceiro. Uma vez transferidas para a ACTION BLACK, estas informações podem ou não ser revogáveis ou removíveis. Verifique com a aplicação ou serviço de terceiros as opções disponíveis.

Informações de Candidatos a Emprego:

Se candidatar-se a uma vaga de emprego, recolhemos as informações necessárias para processar a sua candidatura ou considerá-lo como empregado. Isto pode incluir histórico educacional e profissional. O fornecimento desta informação é necessário para a consideração de emprego.

Saúde Pública e Segurança:

Em certas situações que envolvem ameaças graves à saúde pública, podemos recolher informações de funcionários, convidados e indivíduos que acedem às nossas instalações. Isto inclui informações médicas e de saúde, como temperatura corporal, sintomas e condições de saúde subjacentes. Recolhemos esta informação para proteger a saúde e a segurança dos nossos funcionários e convidados. Em algumas jurisdições, podemos ser obrigados por lei, regulamento ou ordem governamental a recolher e reter informações relacionadas com questões de saúde pública e segurança.

Secção 2 – Como Utilizamos as Suas Informações

A sua Informação Pessoal pode ser utilizada para vários fins, incluindo:

Prestação dos Nossos Serviços: Quando acede ou utiliza os nossos Serviços, processamos informações pessoais específicas sobre si para fornecer os nossos Serviços de forma eficaz. Alguns exemplos de como tratamos as suas Informações Pessoais dentro dos nossos Serviços incluem, mas não se limitam a:

Permitir que visualize, reserve e participe em aulas nos nossos estúdios.

Permitir que visualize, reserve e participe em aulas através da nossa Aplicação ACTION EXPERIENCE.

Facilitar o pagamento dos Serviços.

Assegurar um ambiente de treino seguro.

Analisar os seus padrões de uso e satisfação com os Serviços.

Comunicação Consigo: Quando cria uma conta para os nossos Serviços, receberá comunicações relacionadas com os Serviços. Estas comunicações são necessárias para continuarmos a fornecer os nossos Serviços e podem incluir mensagens transacionais sobre a sua conta, informações de faturação, presença, inquéritos, suporte, atendimento ao cliente, descontos ganhos, alterações de políticas ou outras notificações relacionadas com os Serviços.

Comunicações de Marketing: Podemos também utilizar as suas Informações Pessoais para comunicações de marketing, promoção ou relacionadas com sorteios. Pode gerir as suas preferências de e-mail e cancelar a subscrição de certas comunicações clicando no link "cancelar subscrição" fornecido nas comunicações não transacionais ou contactando-nos utilizando as informações de contacto listadas no final desta Política.

Aplicação dos Termos, Acordos ou Políticas: Para garantir um ambiente seguro, protegido e confiável para o uso dos Serviços, utilizamos as suas Informações Pessoais para aplicar os nossos termos, políticas e acordos consigo e com terceiros. Monitoramos ativamente, investigamos, prevenimos e mitigamos quaisquer atividades proibidas suspeitas ou reais nos nossos Serviços.

Pesquisa e Desenvolvimento: Procuramos continuamente melhorar e expandir os nossos Serviços para atender e exceder as suas expectativas. Para este fim, podemos processar as suas Informações Pessoais para melhorar, otimizar ou

expandir os nossos Serviços ou recursos. Isto envolve processar informações sobre o seu uso do Serviço, qualquer informação que nos forneça, e analisar tendências e padrões de uso relacionados com o seu uso dos nossos Serviços. Implementamos medidas de segurança adicionais ao processar as suas Informações Pessoais para esses fins, como a desidentificação (ou "pseudonimização") das suas Informações Pessoais e a restrição do acesso a esses dados. A falha em processar as suas informações para esses fins pode impactar a sua satisfação contínua ao utilizar os nossos Serviços.

Conformidade com Leis Aplicáveis: Podemos ser obrigados a processar as suas Informações Pessoais de acordo com leis e regulamentos específicos, incluindo leis fiscais. Além disso, podemos processar as suas informações se formos compelidos por lei ou em boa fé acreditar que tal processamento é razoavelmente necessário para:

Cumprir processos legais ou regulatórios válidos (como um processo judicial, ordem judicial, ou investigação governamental) ou obrigações que temos sob regras éticas, profissionais, leis e regulamentos.

Aplicar os Termos de Serviço da ACTION BLACK e outras políticas.

Responder a reivindicações de que qualquer conteúdo viola os direitos de terceiros.

Proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal da ACTION BLACK, seus funcionários, seus utilizadores, seus clientes e o público. Não podemos fornecer os Serviços sem tal processamento.

Fins de Emprego: Recolhemos informações relacionadas com candidaturas a emprego na ACTION BLACK para considerá-lo para oportunidades de emprego. Se uma posição for oferecida, a recolha e uso das suas informações pessoais estarão sujeitas a uma política de privacidade separada apenas para empregados.

Informações Desidentificadas: Se mantivermos e usarmos Informações Pessoais de forma desidentificada, não tentaremos reidentificar a informação, exceto para avaliar a conformidade dos nossos processos de desidentificação com obrigações legais.

Secção 3 – Como Partilhamos as Suas Informações

Podemos divulgar as suas Informações Pessoais das seguintes maneiras:

Fornecedores de Serviços Terceirizados: Podemos contratar terceiros para realizar serviços específicos em nosso nome em conexão com os Serviços. Esses serviços podem incluir:

Processar e armazenar dados, incluindo Informações Pessoais.

Rastrear, analisar e aprimorar os nossos Serviços.

Atividades de marketing, publicidade e distribuição.

Ajudar-nos a fornecer suporte ao cliente.

Apoiar os nossos esforços de infraestrutura e segurança de TI.

Google Analytics: Utilizamos o Google Analytics como um dos nossos fornecedores de serviços de análise. Para mais informações sobre como o Google coleta e utiliza dados, consulte a sua documentação. Pode optar por sair dos Recursos de Publicidade do Google Analytics através das Configurações de Anúncios do Google ou sair do Google Analytics totalmente usando este link.

Certos fornecedores de serviços terceirizados, como processadores de pagamentos, têm suas próprias políticas de privacidade que regem as informações que lhes fornecemos para suas transações relacionadas com compras.

Recomendamos rever as políticas de privacidade deles para entender como tratam as suas Informações Pessoais. É importante notar que alguns desses fornecedores de serviços terceirizados podem operar em diferentes jurisdições das suas ou das nossas. Se prosseguir com uma transação envolvendo tal fornecedor de serviços, as suas informações podem estar sujeitas às leis das jurisdições onde o fornecedor de serviços ou suas instalações estão localizados.

Entre Entidades da ACTION BLACK: Como a ACTION BLACK opera globalmente, podemos transferir Informações Pessoais entre estúdios, escritórios, afiliados e departamentos da ACTION BLACK através de fronteiras nacionais para fins de administração e operações internacionais.

Fusão, Falência ou Reorganização Corporativa: No caso de uma fusão, consolidação, reestruturação, venda dos nossos interesses e/ou ativos (por exemplo, processos de falência), ou outras mudanças corporativas, podemos divulgar e transferir as suas Informações Pessoais para um proprietário, co-proprietário ou operador subsequente da ACTION BLACK ou dos Serviços. Informá-lo-emos sobre quaisquer escolhas que possa ter em relação às suas Informações Pessoais quando participarmos numa fusão, falência ou reorganização corporativa.

Obrigações Legais e Segurança: Podemos partilhar as suas Informações Pessoais se for razoavelmente necessário para:

Cumprir processos legais válidos (por exemplo, intimações, mandados, ordens judiciais, etc.).

Atender a solicitações ou investigações de autoridades públicas.

Cumprir leis ou regulamentos aplicáveis.

Aplicar as políticas da ACTION BLACK ou as políticas dos nossos parceiros de negócios.

Proteger a segurança ou integridade dos Serviços.

Salvaguardar os direitos, propriedade ou segurança da ACTION BLACK, dos nossos funcionários ou utilizadores, parceiros e afiliados, ou outras pessoas.

Com o Seu Consentimento, para Qualquer Outro Propósito: Podemos partilhar as suas Informações Pessoais em seu nome ou conforme solicitado por si. Por exemplo, podemos partilhar as suas informações com outros utilizadores se nos direcionar a fazê-lo (por exemplo, optando por interagir com outros utilizadores através da Aplicação ACTION EXPERIENCE) ou com aplicativos, rastreadores ou dispositivos de fitness de terceiros (Dispositivos Integrados) se configurar as definições da Aplicação ACTION EXPERIENCE e do Dispositivo Integrado para permitir tal partilha.

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, mas note que retirar o consentimento não afeta a legalidade do processamento anterior, e em alguns casos, as Informações Pessoais podem não ser recuperáveis após serem partilhadas. Para retirar o seu consentimento, contacte-nos em privacidade@actionblack.pt.

Secção 4 – As Suas Escolhas

A Sua Conta: Pode aceder às suas Informações da Conta ACTION BLACK visitando a página "Perfil". Pode atualizar as suas Informações da Conta, como o seu endereço de e-mail, nome, número de telefone e mais. Podemos reter uma cópia dos seus detalhes de conta anteriores para fins de manutenção de registos e prevenção de fraudes. No entanto, a falha em fornecer certas Informações Pessoais, como o seu nome ou e-mail, pode resultar na impossibilidade de aceder aos nossos Serviços.

Informações Voluntárias e Relatadas por Si: Tem a opção de não fornecer certas Informações Pessoais. Por exemplo, completar inquéritos opcionais não é obrigatório.

Preferências de Comunicação: Se preferir não receber e-mails nossos, pode ajustar as suas preferências de comunicação ou usar o link de cancelamento de subscrição nos e-mails que recebe. As comunicações relacionadas com o serviço não podem ser canceladas, pois são necessárias para continuarmos a oferecer-lhe os Serviços.

Eliminação da Conta: Pode eliminar a nossa App do seu dispositivo móvel a qualquer momento. Eliminar a App não elimina a sua conta ou as Informações Pessoais associadas. Para eliminar completamente a sua conta, envie-nos um e-mail para andres.gonzalez@actionfitness.co. Note que a eliminação das suas Informações Pessoais está sujeita a limitações, incluindo requisitos legais de retenção.

Preferências de Cookies: Pode gerir as suas preferências em relação aos cookies servidos nos nossos Serviços ajustando as configurações do seu navegador. Isto dar-lhe-á a opção de recusar ou remover alguns ou todos os cookies do navegador. Eis como pode fazê-lo:

Cookies de Primeira Parte: Utilize as configurações do seu navegador para ativar, desativar ou eliminar cookies. As instruções geralmente são encontradas nas configurações "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar" do seu navegador. Desativar cookies pode restringir o acesso a áreas seguras ou afetar certas funções dos Serviços. Visite <http://www.allaboutcookies.org> para mais informações sobre como alterar as configurações de cookies do navegador.

Cookies de Terceiros: Para optar por sair das redes de publicidade de terceiros e entidades semelhantes que utilizam cookies de publicidade, utilize o link de configurações de cookies fornecido. Se residir em regiões específicas (por exemplo, Espaço Económico Europeu, Reino Unido, Suíça ou o Estado da Califórnia), consulte as seções relevantes abaixo para obter escolhas e direitos adicionais relacionados com as suas Informações Pessoais.

Sinais de Não Rastrear: Atualmente, não monitoramos ou tomamos medidas em relação a sinais de Não Rastrear ou mecanismos semelhantes. Isto significa que

recolhemos informações sobre a sua atividade online tanto durante como após o uso dos nossos Serviços.

Rastreamento de Terceiros: Certos cookies de terceiros podem recolher as suas Informações Pessoais ao longo do tempo e através de diferentes websites. Para mais informações sobre como controlar cookies e exercer as suas preferências, consulte a seção "Preferências de Cookies" acima.

Secção 5 – Serviços de Terceiros

Pode encontrar links para websites externos, aplicações de terceiros e widgets nos nossos Serviços que não são de nossa propriedade ou controlados por nós. Clicar nesses links pode redirecioná-lo para fora do nosso website. Não temos controlo sobre as práticas de privacidade desses outros sites e incentivamos que revise as suas declarações de privacidade. Uma vez que sai do nosso Serviço e é direcionado para um website ou aplicação de terceiros, esta Política de Privacidade e os Termos de Serviço do nosso website não governam mais as suas atividades.

Secção 6 – Segurança

Tomamos precauções razoáveis e aderimos a práticas padrão da indústria para proteger as suas Informações Pessoais de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição inadequados. No entanto, é importante notar que nenhum sistema pode garantir 100% de segurança. Sempre haverá um risco potencial de comprometimento das suas Informações Pessoais. Também confiamos em si para manter a segurança das suas Informações da Conta, mantendo a sua palavra-passe confidencial e tomando as medidas necessárias para prevenir o acesso não autorizado à sua conta. Se tomar conhecimento de qualquer acesso ou uso não autorizado da sua conta, notifique-nos imediatamente em esteban.lozada@actionblack.co

Secção 7 – Privacidade de Menores de Idade

Ao utilizar os Serviços, confirma que atingiu a maioridade na sua jurisdição de residência ou, se não tiver atingido a maioridade, obteve o consentimento dos seus pais ou tutor para utilizar os Serviços. Se acreditar que recolhemos Informações Pessoais sobre uma criança sem o consentimento dos pais ou tutor, por favor, contacte-nos para que possamos tomar as medidas apropriadas para

impedir o acesso e eliminar as Informações Pessoais da criança dos nossos Serviços.

Secção 8 – Retenção

Geralmente, retemos as suas Informações Pessoais enquanto necessário para cumprir os propósitos para os quais foram recolhidas, incluindo cumprir requisitos legais, contabilísticos ou de reporte, e resolver disputas. Em outros casos, envidaremos esforços para eliminar as suas Informações Pessoais mediante a sua solicitação ou quando não forem mais necessárias para os seus propósitos originais. No entanto, não eliminaremos quaisquer Informações Pessoais que também estejam relacionadas a outros indivíduos, a menos que esses indivíduos também solicitem a eliminação das suas Informações Pessoais simultaneamente.