

Política de Privacidade Action Black Portugal.

Política de Privacidade

Em cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, Geral de Proteção de Dados, e da legislação portuguesa estabelecida pela Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, sobre a Proteção de Dados Pessoais, através desta política de privacidade pretendemos informá-lo sobre o tratamento de dados realizado nas várias secções do nosso site, parquedasnacoes.actionblack.pt.

[Insira aqui o responsável] está comprometido com a segurança dos dados pessoais. Quando solicitamos informações pessoais que permitam identificá-lo, garantimos que estas serão utilizadas apenas de acordo com os termos deste documento.

Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

Todos os dados fornecidos nos diferentes formulários para atender aos seus pedidos de informação, contratar serviços e produtos, adquirir um produto na nossa loja online, subscrever newsletters, participar em promoções e concursos ou reservar atividades, são tratados por: [Insira aqui o responsável], Parque Das Nações, NIF [Insira aqui o NIF], Telefone: , Email de contacto: manager@actionblack.es. Para a gestão das informações, contratação e registo de utilizadores, [Insira aqui o responsável] delegou à Intelinova Software, na qualidade de Subcontratante, a gestão desses dados armazenados e tratados em parquedasnacoes.actionblack.pt.

Quem pode fornecer-nos os dados?

O acesso dos Utilizadores ao site parquedasnacoes.actionblack.pt pode implicar o tratamento de dados pessoais. Ao aceder ao nosso site, declara ser maior de idade e que todos os dados fornecidos, necessários para as informações solicitadas, são verdadeiros e corretos. Estes dados são fornecidos voluntariamente.

Dados de menores de idade

Todos os formulários de contacto e/ou registo, bem como os conteúdos do site e/ou aplicações, não se destinam a menores de 16 anos. Assim, no caso de menores de 16 anos, cabe aos pais, mães e/ou tutores autorizarem o tratamento dos dados do menor.

Veracidade dos dados

Os utilizadores são responsáveis, em qualquer caso, pela veracidade dos dados fornecidos e comprometem-se a informar [Insira aqui o responsável] de quaisquer alterações aos mesmos, isentando [Insira aqui o responsável] de qualquer responsabilidade a este respeito.

Que dados recolhemos?

[Insira aqui o responsável] recolhe os seus dados pessoais por diferentes meios e vias. Especificamente:

- **Informação que nos fornece:** Recolhemos as informações pessoais que fornece através do site, aplicações, e-mail, telemóvel, nos diversos contratos que pode assinar connosco ou ao preencher um formulário, entre outros.
- **Informação recolhida das suas visitas ao nosso site:** Utilizamos cookies, que nos fornecem informações sobre a utilização do site (secções mais visitadas), sem identificar indivíduos, para detetar possíveis erros. Também recolhemos informações das atividades dos utilizadores e comentários realizados sobre nós. As informações recolhidas incluem: nome e apelidos, morada, e-mail, contacto telefónico, NIF, data de nascimento ou idade, género. Também podemos recolher dados bancários, interesses ou objetivos relacionados com os nossos serviços. Para alguns serviços, solicitamos ocasionalmente dados de saúde.

Para que utilizamos os dados pessoais fornecidos?

[Insira aqui o responsável] usará as informações para os seguintes fins:

Finalidade	Descrição	Legitimação
Registo de Utilizador no Site	Identificação do utilizador e acesso às funcionalidades do site.	Consentimento no momento do registo, tratado posteriormente conforme os termos de uso do site.
Execução de Contrato	Gestão do registo como utilizador/sócio. Envio de documentação, gestão de pagamentos e faturação, reserva de serviços.	Execução do contrato ou prestação de serviços e interesse legítimo para prevenção de fraudes.

Compras Online	Gestão de registo, pagamentos e envio de produtos adquiridos, bem como devoluções.	Relação contratual estabelecida com a compra.
Responder a Consultas	Gestão de consultas e reclamações recebidas através do site, e-mail ou outros meios de contacto.	Consentimento fornecido ao contactar voluntariamente connosco.
Seguros de Acidentes	Gestão de seguros de acidentes nas instalações.	Consentimento do utilizador/sócio.
Promoções e Concursos	Inscrição em promoções e envio de prémios.	Consentimento ao participar em concursos.
Newsletters	Gestão de subscrição e envio de comunicações.	Consentimento ao subscrever newsletters. Pode ser revogado a qualquer momento.
Análise de Usabilidade	Tratamento de dados de navegação para melhorar a experiência do utilizador no site.	Interesse legítimo em melhorar a usabilidade e satisfação do utilizador.
Cumprimento de Obrigações Legais	Tratamento de dados para atender obrigações fiscais, de consumo e outras legais.	Obrigações legais aplicáveis.
Participação em Inquéritos	Gestão da sua participação em inquéritos de melhoria de serviços.	Consentimento do utilizador.

Como e onde partilhamos a informação?

Partilhamos os dados apenas com terceiros necessários para cumprir as finalidades mencionadas (entidades bancárias, administrações públicas). Fornecedores de serviços têm acesso limitado aos dados, seguindo nossas instruções.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Os dados pessoais serão mantidos enquanto necessários para os fins a que se destinam e para cumprir com obrigações legais.

Segurança dos dados

[implementou medidas de segurança para garantir a confidencialidade e evitar perda ou uso indevido.

Comunicações Eletrónicas

respeita a Lei 34/2002, enviando comunicações apenas com consentimento prévio.

Direitos e acesso à informação

Pode revogar o consentimento, aceder, retificar, apagar, opor-se ao tratamento ou solicitar a portabilidade dos seus dados. Reclamações podem ser apresentadas à CNPD.

Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta política, com comunicação aos utilizadores.