

REGULAMENTO GERAL DE SERVIÇO, TERMOS E CONDIÇÕES - ACTION BLACK

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO DO ACORDO

Leia cuidadosamente estes Termos de Serviço (“Termos”) antes de usar o site <https://www.actionblack.br> ou outros sites (coletivamente chamados de “o Site”) operados pela Action Black (“Action Black”, “nós” ou “nosso”), nossos aplicativos móveis (“Aplicativos”), os serviços prestados em nossos estúdios e quaisquer outros serviços que oferecemos vinculados a estes Termos (o Site, os Aplicativos e outros serviços são coletivamente chamados de “Serviços”).

Estes Termos de Serviço constituem um contrato legalmente vinculativo entre você e a Action Black e estabelecem os termos e condições que regem o uso dos Serviços. Ao utilizar os Serviços, você declara que leu, compreendeu e aceita estar vinculado a estes Termos de Serviço. Estes Termos também incorporam nossa Política de Privacidade, disponível em <https://www.actionblack.br> (juntamente com os Termos de Serviço, denominados “Acordo”).

Ao acessar ou usar os Serviços de qualquer forma, incluindo, mas não se limitando a visitar ou navegar pelo Site, baixar o(s) Aplicativo(s) ou contribuir com conteúdo ou outros materiais no Site ou através do(s) Aplicativo(s), você concorda em cumprir com os Termos de Serviço. Você só está autorizado a usar os Serviços se aceitar cumprir todas as leis aplicáveis e estes Termos de Serviço. Leia atentamente os Termos, guarde uma cópia para seus registros e, se não concordar com estes termos, deve sair imediatamente do Site ou do Aplicativo e interromper o uso dos Serviços.

2. ALTERAÇÕES NESTE ACORDO

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, a nosso critério exclusivo. Se realizarmos alterações substanciais nestes Termos, o acordo modificado entrará em vigor após notificarmos você sobre os termos alterados, na medida permitida pela legislação aplicável. A forma de notificação, a nosso critério, pode incluir o envio de um e-mail, a publicação de um aviso no Site ou nos Aplicativos, ou qualquer outro método apropriado. Ao continuar a utilizar os Serviços após a notificação, você estará indicando a aceitação dos termos atualizados.

Se você não concordar com qualquer um destes Termos ou com qualquer modificação, abstenha-se de usar, acessar ou continuar acessando os Serviços, e interrompa imediatamente o uso dos mesmos.

3. ACESSO AOS SERVIÇOS E SEGURANÇA DA CONTA

Para acessar os Serviços, pode ser solicitado que você forneça determinados dados ou informações. É uma condição para o uso dos Serviços que todas as informações fornecidas sejam precisas, atualizadas e completas. O não fornecimento dessas informações poderá resultar no encerramento do seu acesso aos Serviços.

Ao usar nossos serviços, você declara ter pelo menos 15 anos de idade. Se tiver entre 15 e 18 anos, seu pai/mãe ou responsável legal deve consentir com os termos e o uso dos serviços. Menores de 15 anos só poderão participar das aulas com o pai ou responsável legal presente na aula. Menores de 16 a 17 anos podem participar das aulas sozinhos, mas é necessário que o responsável legal aceite os Termos em seu nome. Nenhuma pessoa com menos de 15 anos poderá utilizar os Serviços.

Periodicamente, podemos restringir o acesso a partes ou à totalidade dos Serviços, incluindo aulas em estúdio, o Site e o(s) Aplicativo(s).

Para acessar determinados Serviços, será necessário criar uma conta. Você não poderá usar a conta de outra pessoa. Você reconhece ser o único responsável por todas as atividades realizadas em sua conta e deve manter sua senha em sigilo. Deve nos informar imediatamente sobre qualquer violação de segurança ou uso não autorizado da sua conta.

4. ELEGIBILIDADE PARA UTILIZAR OS SERVIÇOS

Para acessar alguns Serviços disponíveis nos Sites e Aplicativos, você deverá criar uma conta. Apenas é permitido ter uma Conta ativa por vez, com plano ativo, e não é permitido compartilhar a conta com terceiros. Esperamos que você mantenha e atualize corretamente as informações fornecidas.

Reservamo-nos o direito de tomar todas as medidas que julgarmos necessárias ou razoáveis para proteger a segurança de nossos Serviços e de sua Conta, incluindo, mas não se limitando a, cancelar sua conta, alterar sua senha ou solicitar informações adicionais para autorizar transações.

Renunciamos explicitamente à responsabilidade por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento desta seção.

5. USOS PROIBIDOS

Você só poderá utilizar os Serviços para fins legais e de acordo com estes Termos. Você se compromete a não utilizar os Serviços:

Para fins ilegais ou em violação de qualquer lei ou regulamento aplicável;

Para realizar qualquer conduta que restrinja ou iniba o uso dos Serviços por terceiros, ou que possa nos prejudicar ou prejudicar outros usuários, conforme nosso julgamento, incluindo expô-los a responsabilidades legais.

Além disso, você se compromete a não:

Usar os Serviços para fins comerciais;

Usar os Serviços de forma que possa danificar, sobrecarregar ou comprometer o Site, o Aplicativo ou a experiência de outros usuários;

Usar qualquer robô, crawler ou outro meio automatizado para acessar os Serviços;

Inserir vírus, trojans, worms, bombas lógicas ou qualquer outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial;

Utilizar os Serviços para distribuir material promocional ou publicitário não solicitado;

Tentar interferir no funcionamento adequado dos Serviços.

6. POLÍTICAS, REGRAS E REGULAMENTOS DO ESTÚDIO

RESERVAS: Você deve chegar com pelo menos 5 minutos de antecedência do horário marcado da aula e registrar sua presença, ou seu lugar poderá ser cedido a um cliente da lista de espera.

CANCELAMENTOS: Para cancelar a aula, você deve fazê-lo com pelo menos 6 horas de antecedência. Caso contrário, será cobrada a aula se você tiver um plano com aulas limitadas ou será aplicada uma multa se for um plano ilimitado. Essa multa pode ser financeira (descontada automaticamente do método de pagamento cadastrado) ou em forma de pontos/status. O valor máximo da multa

equivale ao valor de uma aula avulsa. O cancelamento pode ser feito online ou diretamente com o estúdio.

MEMBRESIA: Quem adquirir qualquer pacote de assinatura pode incorrer em multa por não cancelar sua reserva no prazo estipulado de 6 horas ou por ausência sem aviso.

PROIBIÇÃO DE GRAVAÇÃO DE AULAS: É estritamente proibido gravar ou transmitir qualquer aula ao vivo presencial ou online sem autorização por escrito da diretoria da Action Black. Instrutores não têm autoridade para conceder essa permissão. Gravações pessoais antes ou depois da aula são permitidas, desde que com o consentimento de todas as pessoas que apareçam nelas.

A violação desta regra pode resultar na exclusão de todas as atividades da Action Black. Você também concorda em isentar a Action Black de qualquer responsabilidade ou custos legais decorrentes da violação desta cláusula.

PERTENCES PESSOAIS: Você reconhece que a Action Black não é responsável por seus pertences enquanto estiver no local. O uso dos armários é gratuito, mas a empresa não se responsabiliza por itens deixados neles, mesmo que trancados ou aqueles deixados em áreas comuns ou fora dos armários

PAGAMENTO: Podemos usar processadores externos para gerenciar seus pagamentos. Você estará sujeito aos termos e práticas de privacidade desses prestadores.

7. POLÍTICA DE REEMBOLSO, DEVOLUÇÕES E TROCAS

POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE PLANOS

Você pode solicitar o cancelamento total dos serviços contratados, desde que:

Não haja débitos pendentes.

Entregue uma carta de solicitação de cancelamento na recepção da unidade ou envie um e-mail para: managerbrasil@actionblack.br com os seguintes documentos:

Carta assinada de próprio punho. Se for pessoa física, a assinatura deve ser do titular da conta. Caso o titular do cartão seja diferente do usuário, ambas as assinaturas devem constar. Para pessoas jurídicas, o signatário deve ser o representante legal e beneficiário final.

Documento oficial de identificação vigente do titular ou representante legal.

Caso o solicitante seja menor de idade, a carta deve ser assinada pelo responsável legal, conforme regras de uso das instalações.

A solicitação deve ser enviada 30 dias antes da data de renovação do plano. Caso esse prazo não seja respeitado, será necessário efetuar o pagamento da próxima mensalidade para cumprir esse requisito.

Se o plano tiver compromisso de permanência mínima de 12 meses e você desejar cancelá-lo antecipadamente, será aplicada uma MULTA de 30% do valor restante do contrato, cobrada no momento da rescisão.

Após o envio da solicitação completa, a Action Black terá até 72 horas úteis para responder informando a aceitação ou justificando a negativa. Em caso de aceite, será iniciado o processo de geração do certificado de cancelamento, enviado por e-mail.

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

REEMBOLSO DE PRODUTOS:

Produtos não utilizados (com etiqueta e sem manchas), adquiridos nas unidades ou no site www.actionblack.mx, poderão ser reembolsados integralmente até 7 dias após a compra. Após esse prazo, será emitido crédito na loja válido por até 30 dias. Não são aceitas devoluções sem recibo.

Para que um produto seja elegível à devolução ou troca, ele deve:

Estar sem uso, sem lavagem, com embalagem original e etiquetas intactas.

Ser devolvido em perfeitas condições.

O reembolso será em forma de crédito em loja.

REEMBOLSO DE SERVIÇOS:

Não há reembolso para:

Aulas

Pacotes de assinatura

Mensalidades

Planos de treinamento

Serviços de reabilitação ou spa

Serviços complementares

Reembolsos só serão realizados em caso de:

Erro de cobrança por parte da Action Black

Cobrança acima do valor devido

Pagamento excedente feito pelo cliente

Para solicitar o reembolso:

Enviar e-mail para managerbrasil@actionblack.br com:

Comprovante dos débitos indevidos (extrato bancário)

Capa do extrato da conta bancária de origem, que deve estar no nome do pagador

O reembolso será feito em até 30 dias corridos via transferência bancária eletrônica, exclusivamente para a conta do titular. Não serão feitos reembolsos em dinheiro, cheque, cartão de crédito ou para terceiros.

TROCAS DE PRODUTOS

Produtos elegíveis devolvidos dentro de 30 dias poderão ser trocados por outro item de igual ou menor valor. Se a troca for feita dentro de 7 dias, qualquer diferença será reembolsada via o mesmo método de pagamento. Após esse período, a diferença será creditada na loja, com validade de 30 dias.

Não realizamos trocas sem recibo.

Um produto só pode ser trocado ou devolvido, não ambos.

Itens promocionais ou com desconto não podem ser trocados ou devolvidos.

Para iniciar uma troca ou devolução online, entre em contato via: managerbrasil@actionblack.br

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Sempre pare completamente antes de descer da esteira.

Nunca coloque objetos (ex: pesos) sobre as esteiras.

Se estiver se recuperando de lesão ou cirurgia, ou tiver alguma condição especial, informe o instrutor antes da aula.

Para condições como epilepsia, problemas cardíacos, pressão alta, cirurgias cerebrais, articulares, fibromialgia, entre outras, será necessário apresentar atestado médico antes de iniciar os treinos.

9. SERVIÇOS MÓVEIS

Alguns Serviços estão disponíveis por dispositivos móveis, como:

Agendamento/compras pelo celular

Recebimento e resposta de mensagens

Acesso a funcionalidades via aplicativo móvel

A Action Black não cobra por esses serviços, mas taxas de dados e mensagens de sua operadora podem ser aplicadas. Verifique a compatibilidade do serviço com seu dispositivo e plano. Nem todos os recursos podem funcionar com todos os aparelhos ou operadoras.

10. RESCISÃO

Podemos encerrar seu acesso aos Serviços a qualquer momento e sem aviso prévio, em caso de violação destes Termos. Você também pode cancelar sua conta ou assinatura a qualquer momento, via “Minha Conta” ou diretamente com sua unidade.

Se a conta for encerrada por violação dos Termos, nenhum reembolso será concedido de tarifas ou valores de planos/mensalidades.

As cláusulas que continuam válidas após rescisão incluem: rescisão, propriedade intelectual, arbitragem, legislação aplicável, indenização e limitações de responsabilidade.

11. SITES DE TERCEIROS

Nossos Serviços podem conter links para sites de terceiros, sobre os quais não temos controle. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo, políticas ou práticas desses sites. Recomendamos a leitura dos termos e políticas de privacidade de terceiros antes de usá-los.

12. CESSÃO

Você não pode ceder ou transferir este Acordo (ou seus direitos/deveres sob ele) sem consentimento por escrito. Qualquer tentativa sem esse consentimento será considerada nula. A Action Black pode ceder este contrato livremente conforme permitido por lei.

13. TARIFAS

Você reconhece que a Action Black cobra por seus serviços e se reserva o direito de modificar os preços a qualquer momento, conforme permitido por lei.

14. POLÍTICA DE NÃO ASSÉDIO

Não toleramos qualquer conduta inadequada, ofensiva ou indesejada por parte de colaboradores ou membros. Caso sofra ou testemunhe tal comportamento, recomendamos:

Informar imediatamente e claramente a pessoa envolvida (se sentir-se confortável);

Notificar a equipe da Action Black o quanto antes.

Ao relatar o ocorrido, inclua o máximo de informações possíveis: data, horário, local, nomes de testemunhas, descrição do ocorrido.

A Action Black se compromete a investigar adequadamente cada caso. A confidencialidade será mantida sempre que possível, mas poderá haver compartilhamento de informações quando necessário para tomar providências.

Casos não resolvidos por esse procedimento estarão sujeitos à cláusula de arbitragem legal.

15. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O conteúdo do Site e dos aplicativos móveis, incluindo, entre outros, textos, softwares, scripts, gráficos, fotos, sons, músicas, vídeos, funcionalidades interativas e similares ("Conteúdo"), bem como marcas registradas, marcas de serviço e logotipos ("Marcas"), são de propriedade da Action Black ou licenciados à Action Black, protegidos por leis de direitos autorais e outras normas de propriedade intelectual.

O Conteúdo é fornecido "como está" apenas para uso pessoal e informativo. Não poderá ser baixado, copiado, reproduzido, distribuído, transmitido, exibido, vendido, licenciado ou explorado para outros fins sem o consentimento prévio e por escrito do respectivo titular.

Você reconhece que qualquer pergunta, sugestão, feedback ou informação enviada sobre os serviços se tornará propriedade exclusiva da Action Black, sem caráter confidencial.

É proibido:

Usar, copiar ou distribuir o Conteúdo fora do permitido;

Contornar, desativar ou interferir com os recursos de segurança do site ou com as limitações de uso do Conteúdo.

"Action Black" e demais logotipos, marcas e designs são marcas registradas da empresa e não podem ser usados de forma a causar confusão ou sem autorização prévia por escrito.

16. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Você pode nos enviar comentários, sugestões ou ideias sobre os Serviços ("Comentários"). Ao fazê-lo, você:

Concorda que os Comentários são fornecidos de forma não confidencial;

Autoriza a Action Black a usá-los de forma ilimitada, perpétua e sem qualquer compensação;

Reconhece que a empresa poderá já ter ideias semelhantes de outras fontes.

17. ACORDO COMPLETO E RENÚNCIA

Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade e outros avisos legais, representam o acordo completo entre você e a Action Black.

Se alguma disposição for considerada inválida por tribunal competente, isso não afetará as demais cláusulas, que continuarão válidas.

A não exigência do cumprimento de qualquer cláusula não constitui renúncia ao direito de fazê-lo posteriormente.

18. INTERRUPÇÕES NOS SERVIÇOS

Os Serviços podem ser suspensos temporária ou permanentemente por motivos de segurança, manutenção, falhas técnicas ou outros motivos similares ("Interrupções de Serviço"). Você reconhece que não terá direito a reembolsos nesses casos.

19. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E ARBITRAGEM

19.1. Tentativa de Solução Amigável

Antes de iniciar qualquer medida judicial ou arbitral, as partes se comprometem a buscar solução amigável para eventuais conflitos relacionados a estes Termos ou ao uso dos Serviços. Para tanto, deverão enviar comunicação escrita para o e-mail: servicioalcliente@actionblack.br, descrevendo o ocorrido e solicitando abertura de procedimento de resolução amigável.

O prazo para a tentativa de composição amigável é de 45 (quarenta e cinco) dias corridos, contados a partir do recebimento da comunicação.

19.2. Cláusula Compromissória – Arbitragem

Caso não haja solução amigável no prazo acima, as partes elegem a arbitragem como meio exclusivo para a solução de litígios, nos termos da Lei nº 9.307/1996, renunciando expressamente a qualquer outro foro, salvo medidas de urgência, que poderão ser propostas judicialmente até a constituição do Tribunal Arbitral.

19.3. Administração da Arbitragem

A arbitragem será administrada pela CAMARB – Câmara de Mediação e Arbitragem Empresarial - Brasil (ou outra instituição que venha a ser acordada por escrito entre as partes), de acordo com seu Regulamento vigente à época da instauração da arbitragem.

19.4. Local e Idioma

O procedimento arbitral ocorrerá na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, Brasil, sendo conduzido em língua portuguesa.

19.5. Custos da Arbitragem

As custas e despesas da arbitragem serão rateadas igualmente entre as partes, sem prejuízo da responsabilidade final pela sucumbência, conforme decidido pelo Tribunal Arbitral.

19.6. Consentimento Prévio

Por se tratar de um contrato de adesão, a cláusula compromissória somente terá eficácia se o usuário manifestar sua concordância por escrito, em apartado, ou por meio de aceite eletrônico específico, nos termos do artigo 4º, § 2º, da Lei de Arbitragem.

19.7. Exceções

Esta cláusula de arbitragem não impede que o consumidor, se preferir, opte por ajuizar diretamente ação judicial no foro de seu domicílio, conforme garantia prevista no artigo 6º, inciso VIII, do Código de Defesa do Consumidor.

20. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Leia atentamente esta seção.

Ao usar os Serviços da Action Black, você reconhece:

Os riscos inerentes a atividades físicas intensas;

Que consultou (ou deve consultar) um médico antes de iniciar;

Que foi informado sobre os possíveis riscos à saúde, como pressão arterial, desmaios, ataques cardíacos ou morte;

Que assume total responsabilidade pelos riscos à sua saúde e isenta a Action Black, seus instrutores e colaboradores de qualquer responsabilidade.

Se estiver inscrevendo um menor de idade, a mesma cláusula se aplica a ele. Menores de 18 anos não podem participar das atividades.

Os Serviços são fornecidos “como estão” e “conforme disponibilidade”, sem garantias expressas ou implícitas.

A Action Black não se responsabiliza por:

Produtos ou serviços de terceiros acessados através da plataforma;

Qualidade ou conduta de terceiros associados aos Serviços.

Você concorda que a responsabilidade máxima da Action Black, em qualquer hipótese, será limitada ao valor pago nos 12 meses anteriores ao evento que originou a reclamação.

A Action Black não será responsável por danos ou prejuízos causados por terceiros, por mau uso dos equipamentos, por furtos de itens não devidamente armazenados em armários trancados, ou por doenças contagiosas, salvo nos casos em que ficar comprovada a culpa exclusiva da empresa. O usuário reconhece os riscos inerentes às atividades físicas e assume integral responsabilidade pelo seu estado de saúde ao frequentar as dependências da Action Black.

21. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE – COVID-19 E OUTRAS DOENÇAS

A Action Black adota medidas preventivas contra a COVID-19 e outras doenças, mas não garante que você, sua família ou convidados não serão expostos.

Ao participar de aulas ou eventos presenciais, você:

Reconhece os riscos de contágio;

Assume voluntariamente o risco de exposição/infeção;

Concorda em isentar a Action Black de qualquer responsabilidade relacionada a doenças contagiosas (inclusive lesões, incapacidades ou morte).

22. DIVISIBILIDADE E RENÚNCIA

A não aplicação ou exigência de qualquer cláusula destes Termos por parte da Action Black não será considerada uma renúncia a esse direito.

Se qualquer disposição for considerada ilegal, nula ou inexecutável por um tribunal competente, ela será removida do Acordo, sem afetar a validade das demais cláusulas, que permanecerão em pleno vigor.

23. NOTIFICAÇÕES

Podemos enviar notificações conforme exigido ou permitido por lei, através de:

E-mail (usando o endereço principal cadastrado);

Notificações por celular;

Impressos físicos;

Publicações dentro dos nossos Serviços.

A Action Black não se responsabiliza por bloqueios automáticos de mensagens feitos por seu provedor ou aparelho.

24. INTERPRETAÇÃO

Os títulos utilizados nestes Termos são meramente informativos e não devem influenciar na interpretação das cláusulas.

25. CONTATO

Se tiver dúvidas sobre os Termos de Serviço ou sobre os Serviços, o Site ou os Aplicativos, entre em contato conosco por e-mail:

 servicioalcliente@actionblack.br

26. REGRAS DO AFILIADO

Ao inscrever-se em qualquer plano da Action Black, você concorda com as seguintes regras:

26.1. RESPONSABILIDADES DO MEMBRO

Seguir rigorosamente as orientações da equipe.

Utilizar corretamente os equipamentos e assumir responsabilidade por qualquer dano causado.

Devolver os equipamentos ao local correto após o uso.

Aguardar sua vez para usar equipamentos.

Higienizar os equipamentos antes e depois do uso com a solução fornecida pela Action Black.

Apresentar atestado médico em caso de restrições de saúde, como alergias.

Atualizar anualmente o Consentimento Informado ou passar por avaliação médica, quando aplicável.

Apresentar documento de identidade quando solicitado.

Informar imediatamente à equipe caso sinta dor, tontura, desconforto ou queira interromper a atividade.

Autorizar atendimento médico de emergência, se necessário, enquanto estiver nas dependências da Action Black.

26.2. PROIBIÇÕES AO MEMBRO

É expressamente proibido:

Treinar ou instruir outros membros.

Realizar qualquer atividade comercial nas dependências.

Usar os equipamentos de maneira indevida.

Reorganizar ou deixar pesos fora do lugar.

Jogar ou derrubar pesos no chão.

Gritar, usar palavrões ou causar tumultos.

Agredir clientes ou funcionários.

Usar roupas ou calçados inadequados.

Ficar descalço.

Sentar-se em equipamentos sem estar utilizando-os.

Trazer animais.

Entrar com crianças ou acompanhantes não autorizados.

Circular sem camisa ou com trajes impróprios.

Fumar ou usar substâncias dentro das instalações.

Consumir bebidas alcoólicas não autorizadas.

Treinar sob efeito de álcool. Isso pode gerar ação legal por colocar vidas em risco.

Entrar com armas.

Fotografar ou filmar sem autorização da gerência.

Distribuir material promocional ou comercial sem autorização.

Deixar objetos com recepcionistas ou funcionários.

Permanecer fora do horário de funcionamento.

Usar celular ou câmeras em vestiários ou áreas privadas.

26.3. DIREITO DE ADMISSÃO

A Action Black reserva-se o direito de negar ou autorizar o acesso a qualquer pessoa, a critério da gerência.

O membro declara:

Estar em boas condições de saúde;

Estar livre de doenças contagiosas;

Ser o único responsável por sua condição médica.

Pessoas consideradas de alto risco deverão passar por avaliação médica, arcando com os custos. Caso o laudo médico não autorize a prática de atividades físicas, o acesso será bloqueado.

Quem optar por não fazer a avaliação clínica deverá assinar o Consentimento Informado presencialmente.

A violação dos Termos ou das regras poderá levar à cancelamento da filiação e do contrato, com penalidades, inclusive financeiras. Tentativas de roubo ou vandalismo serão denunciadas às autoridades.

A Action Black também poderá considerar outras condutas inadequadas, mesmo que não estejam listadas neste regulamento.

Regras adicionais expostas nas unidades ou no site passam a integrar este contrato.

26.4. USO DO SERVIÇO

O uso das instalações é feito por conta e risco do próprio membro, que isenta a Action Black de qualquer responsabilidade decorrente disso.

A Action Black não se responsabiliza por contratos firmados entre membros e terceiros (ex: personal trainers, locatários ou vendedores). A Action Black não é parte dessas relações contratuais e não se responsabiliza, direta ou indiretamente, pela qualidade dos serviços prestados, pela conduta dos profissionais ou por eventuais danos decorrentes dessas atividades. Esses profissionais atuam de forma autônoma, sem qualquer vínculo empregatício com a Action Black.

O fechamento das unidades começa 30 minutos antes do horário oficial de encerramento, com diminuição de luzes e som. O acesso aos chuveiros se encerra 10 minutos antes do fechamento.

A Action Black funciona durante todo o ano, mas pode modificar os horários ou fechar em feriados ou datas comemorativas. Nesses casos, não haverá prorrogação de contratos.

Membros com acesso a áreas como sauna, jacuzzi ou piscina assumem a responsabilidade pelo uso desses espaços.

O membro autoriza a Action Black a enviar comunicações por meios eletrônicos.

Casos omissos serão decididos exclusivamente pela diretoria da empresa.

Os direitos da filiação estão descritos na “Lista de Benefícios Action”.

26.5. MENORES DE IDADE

A entrada de menores de 15 anos não é permitida.

Jovens entre 15 e 18 anos só poderão frequentar com autorização por escrito do responsável legal.

26.6. ARMÁRIOS E OBJETOS PESSOAIS

A segurança de pertences é de responsabilidade do membro.

Usar cadeado resistente com cilindro, não de combinação.

Não deixar itens no armário após sair da academia.

Armários são abertos ao fim do dia. Itens esquecidos serão armazenados por até 15 dias.

A Action Black não se responsabiliza por perdas/roubos nos armários, nas áreas de treino ou em veículos.

O uso de estacionamento gratuito não implica responsabilidade pela segurança dos veículos ou objetos deixados neles.

26.7. POLÍTICA DE ILUMINAÇÃO, SOM E SEGURANÇA

Algumas aulas utilizam luzes estroboscópicas e som alto, o que pode afetar pessoas com epilepsia fotossensível.

Recomendamos o uso de protetores auriculares caso você seja sensível a som alto.

É essencial apresentar atestado médico para participar das aulas nesses casos.

Em caso de tontura, confusão ou qualquer sintoma, interrompa a atividade e informe à equipe.

Ao participar, você reconhece os riscos e isenta a Action Black de qualquer responsabilidade por eventuais efeitos adversos.

26.8. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O membro assume o risco e exime a Action Black de responsabilidade por:

Lesões causadas por uso inadequado de equipamentos;

Acidentes com esteiras em movimento;

Lesões por não seguir orientações dos instrutores;

Quedas, cortes ou incidentes com equipamentos como: probox, power rack, esteiras, etc.;

Danos a roupas ou calçados durante os treinos.

27. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

27.1. Tratamento de Dados Pessoais

Ao utilizar nossos Serviços, você concorda que a Action Black poderá coletar, tratar, armazenar e compartilhar seus dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e conforme descrito nesta cláusula.

27.2. Finalidades do Tratamento

I. Seus dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- II. Prestação dos serviços contratados;
- III. Gestão de reservas, pagamentos, cobranças e inadimplência;
- IV. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- V. Promoção de campanhas de marketing, com opção de cancelamento a qualquer momento;
- VI. Realização de pesquisas de satisfação e melhorias dos serviços;
- VII. Envio de comunicações relacionadas aos serviços contratados;
- VIII. Proteção da saúde em atividades físicas (ex: uso de atestados médicos).

27.3. Base Legal para o Tratamento

- I. tratamento de dados pessoais pela Action Black fundamenta-se nas seguintes bases legais:
- II. Execução do contrato;
- III. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- IV. Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- V. Legítimo interesse, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- VI. Consentimento, quando necessário.

27.4. Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados com:

- I. Prestadores de serviços essenciais à operação (ex: processadores de pagamento, plataformas de agendamento);
- II. Autoridades públicas, mediante obrigação legal;
- III. Parceiros de marketing, apenas com seu consentimento expresso.

27.5. Direitos do Titular dos Dados

Você, como titular dos dados, poderá exercer, a qualquer momento, os direitos previstos no artigo 18 da LGPD, tais como:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- V. Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- VI. Revogação do consentimento;
- VII. Solicitação de eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto quando necessário para cumprimento legal.

As solicitações deverão ser feitas por meio de contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: privacidade@actionblack.br.

27.6. Conservação dos Dados

Seus dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades mencionadas, observadas obrigações legais, fiscais, contábeis e regulatórias.

27.7. Medidas de Segurança

A Action Black adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, divulgação ou destruição.

27.8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta cláusula ou nossa Política de Privacidade periodicamente. Informaremos sobre alterações relevantes e, se necessário, solicitaremos novo consentimento.