ACUERDO GENERAL DE SERVICIO

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL ACUERDO

Revise cuidadosamente estos Términos de servicio ("Términos") antes de usar https://www.actionblack.es u otros sitios web (denominados colectivamente "el Sitio") operados por Action Black, ("Action Black", "nosotros" o "nuestro"), nuestras aplicaciones móviles ("Aplicaciones"), los servicios prestados en nuestros estudios y cualquier otro servicio que ofrezcamos que se vincule a estos Términos (el Sitio, las Aplicaciones y otros servicios denominados colectivamente los "Servicios").

Estos Términos de Servicio constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Action Black y establece los términos y condiciones que rigen su uso de los Servicios. Al utilizar los Servicios, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a estos Términos de servicio. Estos Términos de Servicio también incorporan nuestra Política de Privacidad, disponible en https://www.actionblack.es (junto con los Términos de Servicio, denominados el "Acuerdo").

Al acceder o utilizar los Servicios de cualquier manera, incluidos, entre otros, visitar o navegar por el Sitio, descargar la(s) Aplicación(es) o contribuir con contenido u otros materiales al Sitio o a través de la(s) Aplicación(es), usted acepta cumplir con los Términos de servicio. Solo está autorizado a utilizar los Servicios si acepta cumplir con todas las leyes aplicables y estos Términos de servicio. Revise cuidadosamente los Términos de servicio, guarde una copia para sus registros y, si no está de acuerdo con estos términos, debe abandonar inmediatamente el Sitio o la Aplicación y dejar de usar los Servicios.

2. CAMBIOS A ESTE ACUERDO

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento, a nuestra entera discreción. Si realizamos cambios sustanciales en estos Términos, el acuerdo modificado entrará en vigencia después de que le notifiquemos los términos modificados, en la medida en que lo permita la ley aplicable. La forma de notificación, a nuestra entera discreción, puede incluir el envío de un correo electrónico, la publicación de un aviso en el Sitio o las Aplicaciones, o el uso de cualquier otro método adecuado. Si continúa utilizando los Servicios después de recibir la notificación de las modificaciones, se indicará su aceptación de los términos actualizados.

Si no está de acuerdo con alguno de estos Términos o cualquier cambio realizado en ellos, absténgase de usar, acceder o continuar accediendo a los Servicios, y cese inmediatamente cualquier uso de los Servicios.

3. ACCESO A LOS SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

Para acceder a los Servicios, es posible que se le solicite que proporcione ciertos detalles o información. Es una condición para utilizar los Servicios que toda la información que nos proporcione sea precisa, actual y completa. Usted reconoce que el hecho de no proporcionar información completa y precisa puede resultar en la terminación de su acceso a los Servicios.

Al utilizar nuestros servicios, usted declara que tiene al menos 15 años de edad y, si tiene entre 15 y 18 años, su padre o tutor ha dado su consentimiento a los términos y su uso de los servicios. si usted es padre/tutor legal y brinda su consentimiento para el acceso y uso de los servicios por parte de un adolescente, acepta estar obligado por estos términos, un menor de 15 años podrá participar en las clases únicamente con un padre o tutor legal presente y asistiendo a la clase, los menores de 16 a 17

años pueden participar en clases sin un padre o tutor, pero el padre o tutor debe aceptar estos Términos en su nombre. Ninguna persona menor de 15 años podrá utilizar los Servicios.

Periódicamente, podemos restringir el acceso a ciertas partes o a la totalidad de los Servicios, incluidas las clases de estudio, el Sitio y la(s) Aplicación(es).

Para acceder a ciertos Servicios disponibles en el Sitio y en la(s) Aplicación(es), deberá crear una cuenta. No puede usar la cuenta de otra persona. Usted acepta que es el único responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta. También acepta mantener la contraseña de su cuenta segura y confidencial. Debe notificarnos de inmediato cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

4. ELEGIBILIDAD PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS

Para acceder a algunos Servicios disponibles en los Sitios y Aplicaciones, deberá crear una cuenta. Solo puede tener una Cuenta activa en un momento dado y tener plan activo y no puede permitir que otras personas usen su Cuenta para acceder o utilizar nuestros Servicios. No puede utilizar la Cuenta de otra persona. Esperamos que mantenga y actualice con precisión cualquier información sobre usted que nos haya proporcionado. Usted acepta que es el único responsable de la actividad que ocurre en su Cuenta. Usted acepta mantener la contraseña de su cuenta segura y confidencial. Usted acepta notificarnos inmediatamente sobre cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. Nos reservamos el derecho de tomar todas y cada una de las acciones que consideremos necesarias o razonables para mantener la seguridad de nuestros Servicios y su Cuenta, incluidas, entre otras, cancelar su Cuenta, cambiar su contraseña o solicitar información para autorizar transacciones en su Cuenta.

Explícitamente renunciamos a la responsabilidad por cualquier pérdida y daño que surja del incumplimiento de esta sección.

5. USOS PROHIBIDOS

Solo puede utilizar los Servicios para fines legales y de acuerdo con estos Términos. Usted se compromete a no utilizar los Servicios:

- Para cualquier propósito ilegal o en violación de cualquier ley o regulación federal, estatal, local o internacional aplicable;

- Participar en cualquier conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute de los Servicios por parte de otros, o que pueda perjudicarnos a nosotros o a otras personas que utilicen los Servicios, según lo determinemos nosotros, exponiéndolos potencialmente a responsabilidad.

Además, usted se compromete a no:

- Utilizar los Servicios para cualquier propósito comercial.

- Usar los Servicios de una manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar el Sitio, la aplicación móvil o el uso de los Servicios por parte de cualquier otra parte;

- Utilizar cualquier robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automatizado para acceder al Servicio para cualquier propósito;

- Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otros materiales que sean maliciosos o tecnológicamente dañinos;

- Utilizar los Servicios para distribuir contenido promocional o comercial no solicitado o para solicitar a otras personas que utilicen los Servicios con fines comerciales;

- Intentar interferir de cualquier manera con el correcto funcionamiento del Servicio.

6. POLÍTICAS, REGLAS Y REGULACIONES DEL ESTUDIO

RESERVAS: Debe llegar al menos 5 minutos antes de la hora programada de inicio de la clase y marcar la asistencia o su lugar puede ser asignado a un cliente en la lista de espera.

CANCELACIONES DE CLASES: Si desea cancelar la clase debe de ha mínimo 6 horas previas a la hora de inicio de la clase, de lo contrario, se le cobrara la clase en caso de tener un plan con clases limitadas, o en caso de tener una membresía ilimitada se le cobrara una multa por incumplimiento a las políticas de cancelación establecidas. Dicha multa puede ser monetaria la cual se le descontará de su medio de pago inscrito, y será donada a una causa benéfica elegida por Action Black, o una multa en puntos o estatus del usuario. El valor máximo de la multa corresponde al valor de un ticket de un ingreso. Puedes cancelar tu clase en línea o poniéndote en contacto directamente con el estudio correspondiente.

PAQUETES DE MEMBRESÍA: Las personas que compren cualquier paquete de membresía pueden incurrir en un cargo de penalización (el monto varía según las ubicaciones individuales de los estudios) por no cancelar su reserva dentro de la ventana designada de 6 horas o por ausentarse sin previo aviso.

ACUERDO DE NO GRABACIÓN DE CLASES EN VIVO EN EL ESTUDIO/EN LÍNEA: Usted reconoce y acepta que está estrictamente prohibido grabar o transmitir (video, audio, fotografía fija, transmisión, publicación en redes sociales, etc.) cualquier clase o actividad en vivo de Action Black, ya sea en persona o en línea, sin el consentimiento previo por escrito de un funcionario corporativo autorizado de Action Black. Los instructores de Action Black no están autorizados a otorgar consentimiento. Esta prohibición incluye grabaciones/transmisiones temporales de clases en línea de Action Black en vivo en plataformas como SnapChat, Zoom, Facebook, Instagram o cualquier otra plataforma online. Sin embargo, se le permite grabar y publicar contenido legal y no ofensivo relacionado con su participación en una clase en línea o de estudio de Action Black antes y/o después de la clase, con el consentimiento de cada participante identificado en su contenido.

La violación de este acuerdo de no grabación puede resultar en la exclusión de participar en cualquier actividad de Action Black. Además, acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Action Black, sus funcionarios, directores, empleados, agentes e instructores de cualquier reclamo, demanda u otras acciones y cualquier pérdida, daño o costo resultante de cualquier tipo (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de su violación de este acuerdo de no grabación.

PERTENENCIAS PERSONALES: Usted reconoce que no somos responsables de la custodia de sus pertenencias personales mientras esté presente en el establecimiento. Usted asume todos los riesgos de pérdida de cualquiera de sus pertenencias personales. Usted entiende que el préstamo de los lockers es gratuito por lo que Action Black no se hace responsable de ninguna pertenencia dejada dentro de los mismos incluso si este tiene candado o clave asignada.

PROCESAMIENTO DE PAGOS: podemos utilizar un procesador de pagos externo para procesar su información de pago, incluidos los datos de su tarjeta de pago. Tenga en cuenta que puede estar

sujeto a los términos del procesador externo y su información puede estar sujeta a sus prácticas de privacidad.

7. POLITICA DE REEMBOLSO, DEVOLUCIONES Y CAMBIOS:

POLÍTICA DE REEMBOLSO PRODUCTOS: la mercancía no utilizada (completamente etiquetada y sin manchas) comprada en las sedes Action Black o en la página web www.actionblack.es se aceptará para un reembolso completo dentro de los 7 días posteriores a la compra. Después de 7 días, se emitirá un crédito de la tienda, que podrá utilizarse hasta por 30 días. No se realizarán devoluciones sin recibo.

POLÍTICA DE REEMBOLSO SERVICIOS: Las clases, los paquetes de membresía, servicios de rehabilitación, spa, servicios complementarios y cuando corresponda, no son reembolsables, sin excepciones. No ofrecemos reembolsos por nuestros servicios más allá de sus derechos legales. Le recomendamos encarecidamente que comience con compras modestas de membresía y se asegure de estar satisfecho con nuestros servicios, pueda acceder al lugar y disfrutar de nuestras ofertas antes de realizar compras significativas.

Compras de productos en línea: los productos no utilizados comprados en nuestros Sitios o Aplicaciones; con excepción de los servicios como clases paquetes de membresía, servicios de spa, recuperación y demás servicios ofrecidos; pueden devolverse o cambiarse dentro de los 30 días posteriores a la compra. Para que un Producto sea elegible para devolución o cambio (un " **Producto elegible** "), los Productos deben estar sin usar, sin lavar, en el empaque original y con las etiquetas y deben devolverse en nuevas condiciones. El reembolso o devolución se dará como crédito en la tienda.
Reembolsos: El producto elegible devuelto dentro de los siete (7) días posteriores a la compra será elegible para un reembolso completo y recibirá crédito en su forma de pago original. Si no podemos acreditar esa forma de pago, es posible que su reembolso no se complete y nos comuniquemos con usted para obtener nueva información de pago o proporcionarle su reembolso de otra manera, como crédito en la tienda. Para el Producto elegible devuelto después de 7 días de la compra y hasta 30 días posterior a la compra, se emitirá crédito de la tienda. El crédito de la tienda se podrá utilizar hasta por 30 días.
Cambios : Cualquier Producto elegible devuelto dentro de los treinta (30) días posteriores a la compra se puede cambiar por otro artículo de igual o menor valor. Si está realizando un cambio, es posible que el artículo que desea no esté en stock. Los productos nuevos que están en stock pueden no equivaler a un cambio uniforme y puede haber una diferencia de precio entre el producto nuevo y el producto devuelto. Cualquier diferencia en el precio de un cambio se devolverá al método de pago original si el cambio se realiza dentro de los siete (7) días posteriores a la compra. Si no podemos hacerlo, es posible que su intercambio no se complete. Podemos comunicarnos con usted para obtener nueva información de pago o optar por emitir crédito de la tienda. Si el cambio se realiza después de siete (7) días de la compra, la diferencia se emitirá como crédito en la tienda, que podrá utilizarse durante 30 días.
No se realizarán devoluciones ni cambios sin un recibo. Los productos solo son elegibles para devolución o cambio, no para ambos. Nos reservamos el derecho de emitir únicamente un reembolso o solicitar un cambio, a nuestro exclusivo criterio, independientemente de lo que puedan indicar los

Sitios. No se emitirán reembolsos por productos que no se hayan comprado directamente a través de los Sitios.

No todos los Productos están disponibles para devolución. Los artículos en oferta o con descuento no son artículos elegibles para devolución o cambio.

Para iniciar una devolución o cambio de un producto comprado en línea, comuníquese con servicioalcliente@actionblack.es.
Clases y paquetes de membresía: las clases y los paquetes de membresía no son reembolsables. No ofrecemos reembolsos en compras de nuestras clases y paquetes de membresía, más allá de sus derechos legales. Le recomendamos encarecidamente que sea modesto en sus compras de membresía y que se asegure de que le agrademos, pueda llegar al lugar y le guste lo que hacemos antes de realizar cualquier compra.

8. MISCELÁNEO:

- Siempre deténgase por completo antes de bajar de la caminadora.

- No coloque ningún objeto (p. ej., pesas o equipos) en las caminadoras.

- Si se está recuperando de una lesión, enfermedad cirugía reciente o tiene alguna sensibilidad conocida, notifique al instructor antes de que comience la clase.

- si tienes alguna condición de salud especial como epilepsia, cirugías cardiacas, enfermedades coronarias, hipertensión, cirugías o lesiones en articulaciones, cirugías cerebrales, vértigo, fibromialgia, disautonomía, deberás contar con un certificado médico que avale la actividad física de alto impacto, antes de iniciar tu entrenamiento con nosotros.

9. SERVICIOS MÓVILES

Algunos de los Servicios pueden estar disponibles a través de su teléfono móvil, incluidos, entre otros, (i) la capacidad de reservar y/o comprar sesiones de Action Black a través de su teléfono móvil, (ii) la capacidad de recibir y responder mensajes de Action Black, (iii) la capacidad de navegar por Action Black desde su teléfono móvil y (iv) la capacidad de acceder a ciertas funciones de Action Black a través de una aplicación móvil que haya descargado e instalado en su dispositivo móvil teléfono (colectivamente, los "Servicios Móviles"). No cobramos por los Servicios Móviles. Sin embargo, se seguirán aplicando las tarifas normales de mensajería, datos y otras tarifas de su proveedor. Debe consultar con su operador para averiguar qué membresías están disponibles y cuánto cuestan. Además, es posible que su operador prohíba o restrinja la descarga, instalación o uso de ciertos Servicios móviles, y es posible que no todos los Servicios móviles funcionen con todos los operadores o dispositivos. Por lo tanto, debe consultar con su operador para averiguar si los Servicios móviles están disponibles para sus dispositivos móviles y qué restricciones, si las hubiera, pueden aplicarse a su uso de dichos Servicios móviles.

10. TERMINACIÓN Y SUPERVIVENCIA

Podemos cancelar su acceso a los Servicios en cualquier momento, a nuestra entera discreción, sin causa ni aviso. Puede cancelar su cuenta o cualquier membresía que haya comprado en cualquier

momento, por cualquier motivo, siguiendo las instrucciones en la página "Mi cuenta" o comunicándose directamente con su estudio local por teléfono o correo electrónico. Podemos cancelar su cuenta o membresía en cualquier momento, sin previo aviso, si incumple los Términos de servicio. Si cancelamos su cuenta o membresía porque ha incumplido los Términos de servicio, no tendrá derecho a un reembolso de ninguna tarifa ni de ninguna parte no utilizada de cualquier paquete de membresía o paquete de clase.

Las siguientes disposiciones sobrevivirán a la rescisión de este Acuerdo: (1) Rescisión; Supervivencia; (2) Cesión; (3) derechos de propiedad intelectual; (4) Disputas legales y acuerdo de arbitraje para usuarios en los Estados Unidos y Canadá; (5) Ley aplicable; (6) Indemnización; (7) Limitación de responsabilidad.

11. SITIOS DE TERCEROS

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a sitios de terceros que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. No tenemos control, no asumimos ninguna responsabilidad y no respaldamos ni verificamos el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros. No ofrecemos garantías ni representaciones sobre la exactitud, integridad o puntualidad de ningún contenido publicado en los Servicios por nadie que no seamos nosotros. Le recomendamos encarecidamente que lea todos los términos y condiciones y las políticas de privacidad de terceros.

12. CESIÓN

No puede ceder ni transferir este Acuerdo (ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo) sin el consentimiento previo por escrito. Cualquier intento de cesión o transferencia sin cumplir con lo anterior será nulo. Cuando lo permita la ley aplicable, podemos ceder o transferir libremente este Acuerdo. Este Acuerdo redunda en beneficio de las partes y sus respectivos representantes legales, sucesores y cesionarios y es vinculante para ellas.

13. TARIFAS

Usted reconoce que Action Black cobra tarifas por sus servicios y, sujeto a la ley aplicable, Action Black se reserva el derecho de cambiar sus tarifas de vez en cuando a su discreción.

14. POLÍTICA DE NO ACOSO

Action Black desaprueba cualquier conducta no deseada, inapropiada y/u ofensiva por parte de su personal o sus miembros. Si cree que ha sido objeto de una conducta no deseada, inapropiada y/u ofensiva por parte de cualquier miembro del personal de Action Black, incluso mientras participa en una clase individual o grupal en el hogar de Action Black, en un estudio de Action Black o en cualquier otro contexto relacionado con Action Black, le recomendamos que se lo diga de manera clara y rápida a la persona que participa en la conducta que no es bienvenida y ofensiva (si se siente cómodo

haciéndolo). También le pedimos que notifique de inmediato a un miembro del equipo de Action Black en su ubicación más cercana.

Al hacer una denuncia o queja, le recomendamos encarecidamente que proporcione la mayor cantidad de información específica posible por escrito, incluida la siguiente información sobre cada presunto incidente: fecha, hora, lugar (especifique la ubicación del estudio o la hora/tipo de clase virtual), los nombres de los testigos, lo que se dijo o hizo, y cualquier otro hecho/circunstancia relevante que lo rodea.

Action Black se esforzará por investigar adecuadamente cualquier incidente denunciado y tratará de proporcionar el debido proceso para todas las partes. Sin embargo, las acciones de respuesta de Action Black no se pueden conocer de antemano, ya que variarán según la naturaleza de las acusaciones. Action Black se esfuerza por mantener la confidencialidad durante todo el proceso de investigación en la medida de lo posible. Sin embargo, nuestro deber de investigar y tomar medidas correctivas según corresponda puede requerir la divulgación de cierta información y, por lo tanto, no se puede garantizar la confidencialidad.

Cualquier disputa o queja que no se resuelva a través de este proceso de queja estará sujeta a los procedimientos de arbitraje que se indican a continuación para los usuarios de los Estados Unidos y Canadá.

15. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del Sitio y las aplicaciones móviles, incluidos, entre otros, el texto, el software, los scripts, los gráficos, las fotos, los sonidos, la música, los videos, las funciones interactivas y similares ("Contenido") y las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logotipos contenidos en ellos ("Marcas"), son propiedad de Action Black o están licenciados a Action, sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual según la ley. El contenido del sitio web se le proporciona tal cual solo para su información y uso personal y no puede descargarse, copiarse, reproducirse, distribuirse, transmitirse, difundirse, mostrarse, venderse, licenciarse o explotarse de otro modo para ningún otro propósito sin el consentimiento previo por escrito de los respectivos propietarios. Nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente en y para el sitio web y el Contenido. Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información sobre el sitio web o los servicios, proporcionada por usted a la empresa, no es confidencial y se convertirá en propiedad exclusiva de Action Black.

Usted se compromete a no participar en el uso, copia o distribución de ningún Contenido que no esté expresamente permitido en este documento. Usted se compromete a no eludir, deshabilitar o interferir de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad del sitio web o las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido o imponen limitaciones en el uso del sitio web o el Contenido del mismo.

"Action Black" y otros gráficos, logotipos, marcas denominativas y diseños son marcas comerciales de Action Black en los EE. UU. y/o en otros países para los que las solicitudes están pendientes. Las marcas comerciales y la imagen comercial de Action Black no se pueden utilizar, incluso como parte de marcas

comerciales y/o como parte de nombres de dominio, en relación con ningún producto o servicio de ninguna manera que pueda causar confusión y no se pueden copiar, imitar o usar, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Action Black.

16. RETROALIMENTACIÓN

Puede enviar comentarios, sugerencias o ideas sobre nuestros Servicios, incluidas las formas en que mejoraría o cambiaría los Servicios (los "Comentarios"). Usted acepta que sus Comentarios se nos proporcionan de forma NO CONFIDENCIAL, son voluntarios, gratuitos, no solicitados y sin restricciones, y Action Black no tiene ningún deber fiduciario u otro deber como resultado de recibir sus Comentarios. Por la presente, usted otorga a Action Black el derecho ilimitado y perpetuo de usar, copiar, modificar, publicar, redistribuir, crear trabajos derivados de dichos Comentarios o difundir sus Comentarios para cualquier propósito y de cualquier manera sin compensación ni obligación alguna para usted o cualquier otro tercero. Action Black no renuncia a ningún derecho a utilizar comentarios o ideas similares o relacionados conocidos por Action Black, desarrollados por empleados de Action Black u obtenidos de otras fuentes.

17. ACUERDO COMPLETO Y SIN RENUNCIA

Los Términos de Servicio, junto con nuestra Política de Privacidad (colectivamente, el "Acuerdo"), y cualquier otro aviso legal publicado en los Servicios, constituirán el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a los Servicios y reemplazarán todos los términos, acuerdos, discusiones y escritos anteriores con respecto a los Servicios. Si se determina que alguna disposición de los Términos de servicio es inaplicable, dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de los Términos de servicio, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

Ninguna renuncia a cualquier término de los Términos de Servicio se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o de cualquier otro término. El hecho de que no hagamos valer cualquier derecho o disposición en virtud de los Términos de servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

18. INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS

Nuestros Servicios pueden suspenderse temporal o permanentemente sin previo aviso por motivos de seguridad, mantenimiento o reparación, fallas del sistema u otras circunstancias similares (colectivamente, "Interrupciones del servicio"). Usted reconoce y acepta que no tiene derecho a un reembolso o rebaja relacionado con dichas Interrupciones del Servicio.

19. DISPUTAS LEGALES Y ARBITRAJE

Resolución inicial de disputas: Nos comprometemos a abordar cualquier inquietud o problema que pueda tener con respecto al uso de nuestros servicios de gimnasio. Para facilitar una pronta resolución, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico en servicioalcliente@actionblack.es. Haremos todo lo posible para participar en consultas y negociaciones de buena fe para resolver cualquier disputa, reclamo, pregunta o desacuerdo que pueda surgir.

Tanto usted como nuestro gimnasio acuerdan priorizar la resolución de disputas de manera amistosa a través de la comunicación directa y los esfuerzos sinceros para encontrar una solución mutuamente aceptable. Consideramos que este proceso inicial de resolución de disputas es un paso necesario antes de que cualquiera de las partes pueda iniciar una demanda o arbitraje.

Al participar en este proceso inicial de resolución de disputas, nuestro objetivo es promover el diálogo abierto, la comprensión y la cooperación entre todas las partes involucradas. Creemos que muchas inquietudes pueden abordarse y resolverse satisfactoriamente de esta manera y **será una condición previa para que cualquiera de las partes inicie una demanda o arbitraje.**

DISPUTAS Y ARBITRAJE

Si usted y Action Black no llegan a una solución acordada dentro de un período de cuarenta y cinco (45) días a partir del momento de la disputa informal, cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje vinculante.

Cualquier disputa legal o reclamo que surja o esté relacionado con nuestros servicios de gimnasio proporcionados en nuestra sucursal de ciudad de España se resolverá a través de un arbitraje vinculante en lugar de en un tribunal. Esto incluye, entre otros, disputas relacionadas con la membresía, tarifas, servicios y cualquier otro asunto relacionado con el gimnasio.

El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las reglas y procedimientos de la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) o cualquier otra organización de arbitraje mutuamente acordada. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, y la sentencia sobre el laudo arbitral podrá presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

Al aceptar esta disposición, usted renuncia a su derecho a participar en demandas colectivas u otras formas de litigio colectivo. También renuncia a su derecho a un juicio con jurado.

El arbitraje se llevará a cabo en la ciudad de España, a menos que las partes acuerden lo contrario. Los costos del arbitraje, incluidos los honorarios del árbitro, serán pagados por usted, a menos que el árbitro ejerza discreción y determine una asignación alternativa de costos.

Esta cláusula sobrevivirá a la terminación o vencimiento de cualquier acuerdo de membresía o relación entre usted y nuestro gimnasio.

Al utilizar nuestros servicios de gimnasio, usted reconoce y acepta esta disposición de arbitraje como el único y exclusivo medio para resolver cualquier disputa o reclamo que pueda surgir.

20. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN, YA QUE LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE LAS ENTIDADES NEGRAS DE ACCIÓN HACIA USTED.

• Al aceptar este Acuerdo, inscribirse en línea y/o asistir a clases, eventos, actividades y otros programas de Action Black ("Action Black"), ya sea en línea o en una instalación de Action Black o utilizando equipos de Action Black, y/o al utilizar los Servicios, usted reconoce y acepta en su nombre, en el de sus herederos, representantes personales y/o cesionarios (colectivamente, "usted" y/o "usted mismo"), que (a) existen riesgos y peligros inherentes a la naturaleza intensa del programa de entrenamiento de Action Black; (b) ha elegido voluntariamente participar en un programa de ejercicio

físico intenso; (c) se recomienda encarecidamente que consulte con un médico autorizado antes de comenzar cualquier clase; (d) ha sido completamente informado sobre la naturaleza extenuante de este programa de ejercicios y el potencial de sucesos fisiológicos adversos, incluidos, entre otros, presión arterial anormal, desmayos, ataques cardíacos o la muerte; y (e) usted asume todos los riesgos para su salud y bienestar y libera y exime de responsabilidad a las Entidades de Action Black, sus instructores, miembros y empleados de cualquier responsabilidad, costo o daño por cualquier lesión, daño o pérdida que pueda sufrir, incluida la muerte, como resultado de la participación en cualquier actividad de Action Black.

• Si está inscribiendo a un menor (una persona que no tiene la mayoría de edad en su jurisdicción de residencia), la exención anterior se aplica igualmente a dicho menor. No podrán participar menores de 18 años.

• proporcionamos los servicios, incluidos el sitio y las aplicaciones móviles, "tal cual" y "según disponibilidad", sin ninguna garantía de ningún tipo, expresa o implícita. sin perjuicio de lo anterior, las entidades de action black renuncian expresamente a todas las garantías y condiciones de comerciabilidad, título, precisión, integridad, servicio ininterrumpido o libre de errores, idoneidad para un propósito particular, disfrute pacífico, no infracción y cualquier garantía que surja del curso de la negociación o el uso del comercio.

• no hacemos ninguna promesa con respecto a, y renunciamos expresamente a toda responsabilidad por: (1) productos, servicios, información, programación y/o cualquier otra cosa proporcionada por un tercero a la que usted pueda acceder a través de los servicios; o (2) la calidad o conducta de cualquier tercero con el que se encuentre en relación con su uso de los servicios.

• usted acepta que, en la medida máxima permitida por la ley, las entidades de action black no serán responsables ante usted bajo ninguna teoría de responsabilidad. sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que, en la medida máxima permitida por la ley, action black entities no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, consecuente, especial o ejemplar, pérdida de beneficios, interrupción del negocio, daño a la reputación o pérdida de datos (incluso si es previsible) que surja o esté relacionado de alguna manera con su uso de, o la imposibilidad de utilizar los servicios.

• su único recurso en caso de insatisfacción con los servicios es dejar de utilizarlos.

• sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad máxima agregada de action black entities hacia usted por pérdidas o daños que sufra en relación con los servicios se limita a la cantidad pagada a nosotros en relación con los servicios en los doce (12) meses anteriores a la acción que da lugar a la responsabilidad.

• algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en las garantías implícitas o exclusiones de responsabilidad por ciertos tipos de daños. como resultado, es posible que las limitaciones y exclusiones anteriores no se apliquen en su totalidad o en parte.

21. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LA PANDEMIA DE COVID-19 VARIANTES O CUALQUIER OTRA ENFERMEDAD

Action Black se toma muy en serio la pandemia de COVID-19 o cualquier otra enfermedad, y ha implementado medidas preventivas para reducir su propagación. Sin embargo, Action Black no puede garantizar que usted, su familia o sus invitados no contraigan alguna enfermedad contagiosa. Al asistir a clases, eventos y actividades en Action Black, usted reconoce la naturaleza de enfermedades

contagiosas como el COVID-19 o otras y asume voluntariamente el riesgo de exposición o infección. Usted comprende que el riesgo de exposición o infección por enfermedades contagiosas puede ser el resultado de sus acciones, omisiones o negligencia, así como de las de otros, incluidos los empleados, miembros y asistentes de Action Black. Usted acepta liberar y eximir de responsabilidad a Action Black, sus instructores, clientes y empleados de cualquier Reclamo relacionado con cualquier enfermedad contagiosa como el COVID-19, incluidos, entre otros, lesiones personales, enfermedades, discapacidades y muerte.

21. DIVISIBILIDAD Y RENUNCIA

El hecho de no ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de los Términos de servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición del Acuerdo es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición se considerará separable de este Acuerdo y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

22. NOTIFICACIONES

Podemos enviarle notificaciones según lo exija o permita la ley por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal asociada con su cuenta, notificación móvil, copia impresa o publicación de dicho aviso en nuestros Servicios. Action Black no es responsable de ningún filtrado automático aplicado a dichas notificaciones por usted o su proveedor de red.

23. INTERPRETACIÓN

Al interpretar los Términos de servicio, los encabezados son solo por conveniencia y no deben tenerse en cuenta.

24. CONTACTA CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta sobre los Términos de servicio en relación con los Servicios, el Sitio o las Aplicaciones, comuníquese con nosotros en: servicioalcliente@actionblack.es

Al inscribirse en cualquiera de las membresías de Action Black, usted acepta cumplir con las siguientes reglas:

1. RESPONSABILIDADES DEL MIEMBRO:

● Siga estrictamente las instrucciones escritas o verbales proporcionadas por el personal de Action Black.

● Cuidar y utilizar adecuadamente los servicios y/o bienes de Action Black, asumiendo la responsabilidad por cualquier daño causado a equipos, instalaciones, empleados o terceros. El acceso a las instalaciones puede ser bloqueado hasta que los daños sean efectivamente reparados.

● Devolver los accesorios y equipos a sus lugares designados.

● Esperar la disponibilidad de máquinas, equipos, pesas, tapetes y otros recursos.

● Limpie el equipo con una solución antibacteriana autorizada y suministrada por action black antes y después de su uso. El uso de cualquier sustancia no autorizada no hará responsable a Action Black por cualquier daño ocasionado a si mismo o un tercero. En caso de ser alérgico a la sustancia suministrada deberá notificarlo con antelación a la inscripción.

● Renovar el Consentimiento Informado o someterse anualmente a la Evaluación Clínica/Médica requerida, según corresponda.

● Proporcionar la información solicitada por el personal de Action Black en la recepción para fines de identificación, a su discreción.

2. PROHIBICIONES DE LOS MIEMBROS: Se prohíben expresamente los siguientes comportamientos, ya que no están en línea con los objetivos del establecimiento, van en contra de las normas morales, perturban el ambiente para los clientes, los miembros y el personal de Action Black:

● Capacitar o instruir a otro miembro.

● Participar en cualquier actividad comercial dentro de las instalaciones de Action Black.

● Utilizar incorrectamente equipos, accesorios o instalaciones.

● Reorganizar la distribución del equipo de entrenamiento, mancuernas o pesas, o no devolver el equipo usado a sus lugares designados.

● Dejar caer o tirar pesas y accesorios al suelo.

● Gritar, usar blasfemias o crear un ambiente perturbador.

● Agredir física o verbalmente a otros clientes, miembros o empleados de Action Black.

● Usar ropa o calzado inadecuado para las actividades físicas.

- No usar calzado.

● Permanezca sentado en el equipo cuando no esté en uso. En Action Black, nos turnamos para usar máquinas y equipos.

● Llevar a cualquier mascota o animal a Action Black.

● Entrar con niños, acompañantes o personas no autorizadas.

● Muévete por Action Black sin camisa ni ropa adecuada.

● Fumar cigarrillos, cigarrillos electrónicos, vaps, tabaco, alucinógenos o consumir sustancias ergogénicas dentro de Action Black.

- Consumir bebidas alcohólicas diferentes a las autorizadas y suministradas por Action Black
- Realizar entrenamiento bajo cualquier grado de embriaguez, en caso de incumplir esta norma, Action Black podrá tomar acciones legales en su contra, por poner en riesgo la vida y la integridad de terceros.

● Entrar en las instalaciones de Action Black portando cualquier tipo de arma.

● Filmar o tomar fotografías dentro de las instalaciones de Action Black, a menos que la gerencia de Action Black lo autorice expresamente.

● Distribuir propuestas comerciales, folletos, materiales promocionales, cupones o artículos similares en las áreas comunes de Action Black (incluidos los estacionamientos). También está estrictamente prohibido demostrar mercancía, colocar letreros, participar en actividades de venta ambulante, recaudación de fondos o cualquier actividad para obtener recursos financieros, independientemente de la naturaleza del producto, sin la autorización previa por escrito de la gerencia de Action Black.

● Dejar objetos o pertenencias bajo la custodia de la recepcionista o de cualquier otro empleado de Action Black.

● Permanecer en el recinto fuera del horario estipulado.

3. DERECHO DE ADMISIÓN:

● Action Black se reserva el derecho de admitir o denegar el acceso a los miembros y/o invitados a discreción del gerente de la sucursal respectiva o del personal autorizado.

● El miembro declara gozar de buena salud, apto para actividades físicas y libre de enfermedades contagiosas que puedan perjudicar a otros miembros, liberando así a Action Black de cualquier responsabilidad por problemas relacionados con este asunto.

● Las personas consideradas de alto riesgo por Action Black deben someterse a una cita médica la cual deberá asumir en su totalidad el afiliado, suministrando un certificado médico que lo avale como apto para realizar actividad física. Si el personal médico no otorga la aprobación para las actividades físicas, se bloqueará el acceso a las instalaciones. La responsabilidad sobre la condición medica durante y posterior a la inscripción recaerá única y exclusivamente en el afiliado y el personal medico que realizó la autorización.

● Los miembros que no califiquen como de alto riesgo y decidan no asistir a una evaluación clínica previa deben firmar el Consentimiento Informado en persona en la sucursal registrada.

● Los miembros que violen los términos y condiciones del contrato y/o las regulaciones generales del servicio recibirán una notificación por cualquier medio autorizado por Action Black, esta podrá ser escrita o verbal. En caso de infracciones, su afiliación y contrato podrán ser cancelados. En el caso de la membresía de Action Black Unlimited, donde se aplican penalizaciones por cancelación anticipada, estas sanciones se aplicarán además de las multas y daños y perjuicios. Cualquier intento de robo o daño a la propiedad de Action Black o a la propiedad de otros miembros será denunciado a las autoridades pertinentes

● Además de las conductas anteriormente mencionadas, Action Black se reserva el derecho de considerar otras conductas inapropiadas y prohibidas que no estén en línea con los objetivos de Action Black.

● Todas las reglas, avisos y pautas publicadas dentro de las sucursales de Action Black o en el sitio web que no estén incluidas en este acuerdo se convierten en una parte integral del mismo. El incumplimiento puede dar lugar a la cancelación de la membresía y del contrato.

4. USO DEL SERVICIO:

● El miembro utiliza las instalaciones de Action Black bajo su propio riesgo. Por lo tanto, al inscribirse, el miembro libera a Action Black de cualquier responsabilidad derivada del uso de sus instalaciones.

● Action Black no se hace responsable de los contratos celebrados por los miembros y/o invitados con Entrenadores Personales, concesionarios, subarrendatarios de espacios publicitarios o terceros ubicados en diferentes sucursales. Action Black tampoco es responsable de la exactitud o veracidad de la información proporcionada por estas personas.

● El proceso de cierre de la sucursal comienza 30 minutos antes de la hora de cierre, reduciendo el número de luces y bajando el volumen de la música. El acceso a las duchas está restringido 10 minutos antes de la hora de cierre.

● Action Black opera todo el año de acuerdo con los horarios publicados en el sitio web y en la recepción de cada sucursal. No obstante, Action Black se reserva el derecho de modificar el horario de funcionamiento y/o cerrar la sucursal en días festivos, lo que será debidamente comunicado a los socios. En ningún caso se concederá ninguna prórroga a la duración del contrato.

● Los miembros con acceso al baño turco, sauna o terraza de bronceado son responsables de su uso y Action Black no asume ninguna responsabilidad por el uso, la duración o cualquier otra circunstancia relacionada con estos servicios.

● El socio autoriza a Action Black a utilizar medios electrónicos para el envío de noticias, avisos, promociones y demás información relevante respecto al funcionamiento de las sucursales.

● Para situaciones o circunstancias no contempladas en el presente convenio, la dirección de Action Black será la única autoridad para resolver y determinar cada caso concreto.

● Los usos y derechos de los beneficios de la membresía se enumeran en la "Lista de beneficios de acción".

5. MENORES DE EDAD:

● No se permite la entrada a menores de 15 años

- Las personas que tengan entre 15 y 18 años de edad, deberán tener autorización de sus padres o tutor legal.

6. TAQUILLAS Y OBJETOS PERSONALES:

La seguridad de las pertenencias, el dinero o los artículos personales de los miembros o invitados es de su exclusiva responsabilidad, sujeto a los siguientes términos:

● Los miembros deben usar un candado fuerte y seguro con un cilindro, no un candado de combinación, en caso tal de ser locker de candado, en caso de ser de clave, deberá de asignar una clave segura, que no comparta con nadie.

● Los miembros tienen estrictamente prohibido dejar sus pertenencias en casilleros después de su salida.

● Al final de cada día, se abrirán los casilleros y cualquier artículo que se encuentre dentro se considerará abandonado y se registrará en el registro de artículos encontrados. Si el propietario comparece, debe proporcionar información suficiente para demostrar la propiedad y firmar el registro antes de que los artículos sean devueltos por personal autorizado.

● Los artículos dejados en casilleros o compartimentos de almacenamiento se conservarán durante un máximo de quince (15) días. Transcurrido este plazo, se procederá a la recogida según el protocolo establecido.

● Action Black no asume ninguna responsabilidad por la pérdida/robo de artículos almacenados en casilleros o compartimentos de almacenamiento.

● Los miembros no pueden dejar pertenencias en las áreas de capacitación u otras áreas de la sucursal.

● Action Black no se hace responsable de los artículos dejados en los vehículos propiedad de los miembros o invitados.

7. EXENCIONES

A continuación se presentan varias exenciones a considerar dentro de las instalaciones y el uso de Action Black para su inclusión como cláusulas dentro del contrato para cualquiera de nuestras sucursales en España

• Sufrir lesiones debido a la colocación o sujeción incorrecta de discos de pesas y mancuernas, lo que puede provocar tropiezos, caídas o aplastamiento de cualquier extremidad superior o inferior.

• Caerse al subirse a cintas de correr que aún están en funcionamiento.

• No detener las caminadoras y dejarlas funcionando, lo que puede resultar en que otra persona distraída se lastime.

• Tenga cuidado al moverse alrededor de las unidades ProBox para evitar colisiones con sus esquinas.

• Pellizcar los dedos o las manos al bajar las unidades ProBox.

• Lesionarse al colocar mancuernas en su base.

• Sufrir alguna lesión por no seguir las instrucciones del entrenador al ingresar a una clase.

- Daños en prendas de vestir
- Lesiones, cortadas, tropiezos ocasionadas por los implementos como probox, power rack, caminadores y demás maquinas y elementos que se encuentren dentro de las instalaciones.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

SECCIÓN 1 – INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS A TRAVÉS DE SU USO DE LOS SERVICIOS

La información personal se refiere a cualquier información que esté relacionada con usted, lo identifique o lo haga identificable. Cuando accede o utiliza nuestros Servicios, recopilamos varios tipos de Información personal, que incluyen:

1. Información que usted nos proporciona:

- Información de la cuenta: Para acceder a nuestros Servicios, debe proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, contraseña, datos biométricos y fotografía, lo que permite la comunicación, su identificación y la prestación de los Servicios.

- Información de programación: Al inscribirse en una clase de Action Black o comprar paquetes de clases o membresías a través de nuestro Servicio, requerimos su nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono e información de pago (que se explica a continuación). Además, si participa en un evento de acondicionamiento físico o completa un acuerdo de membresía, recopilamos información sobre cualquier condición de salud que pueda afectar su capacidad para participar en entrenamientos. El hecho de no proporcionar esta información puede resultar en la imposibilidad de participar en las clases o eventos de Action Black.

- Información de pago: Al realizar un pedido a través de nuestros Servicios (por ejemplo, al comprar Paquetes de clase o mercancía), debe proporcionar los detalles de varios medio de pago, de la tarjeta de pago, incluida la información de facturación, como su dirección de facturación, número de teléfono y nombre en la tarjeta de pago. Esta información es almacenada y procesada de forma segura por un proveedor de servicios externo únicamente con el fin de facilitar los pedidos a través de nuestros Servicios.

- Información voluntaria: Cualquier información que proporcione voluntariamente a través de formularios web, solicitudes de empleo, suscripciones a boletines informativos, encuestas, blogs, interacciones de servicio al cliente u otros medios constituye información voluntaria.

2. Información de uso recopilada automáticamente:

- Datos de servicio: Recopilamos información sobre sus interacciones con los Servicios, como las páginas o el contenido que ve y sus acciones mientras utiliza los Servicios.

- Datos de registro: Cuando utiliza los Servicios, recopilamos automáticamente información de registro, incluida su dirección IP, ubicación, tiempos de acceso, detalles de hardware y software, información del dispositivo, información de eventos del dispositivo (por ejemplo, bloqueos, inicios de

sesión fallidos, tipo de navegador), la página web que visitó antes o después de usar los Servicios y otra información relevante. Estos datos se recopilan y supervisan para garantizar la seguridad y privacidad de su cuenta.

- Cookies y tecnologías de seguimiento similares: Utilizamos cookies, scripts incrustados y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar información sobre su uso de nuestros Servicios. Estas herramientas personalizan su experiencia, proporcionan funciones específicas, mejoran la seguridad de la cuenta y mejoran nuestros Servicios. Consulte nuestra "Política de cookies" para obtener detalles sobre el uso de cookies e instrucciones para actualizar las preferencias de su navegador web.

3. Información sobre la membresía y el uso del estudio:

- Recopilamos información personal sobre su uso e interacción con los estudios Action Black, Action Bar, Action Wear, Aftter o cualquiera de las marcas de nuestra propiedad o aliados. Esto incluye registros, entrenamientos registrados, clases programadas e información proporcionada durante la compra o programación de sesiones de estudio privadas.

4. Información de nuestro estudio:

- Algunos de nuestros estudios cuentan con circuito cerrado de televisión (CCTV) para la seguridad del edificio, la prevención del delito y el bienestar de nuestro personal y visitantes. Podemos recopilar información personal, incluidas imágenes o semejanzas, a través de nuestros sistemas de CCTV.

5. Información recopilada a través de la aplicación Action Black:

- Al utilizar la aplicación Action Black o las aplicaciones o servicios relacionados, recopilamos la información mencionada en los puntos 1 a 4 anteriores. Adicionalmente:

- Voz y semejanza: La aplicación Action Black le permite activar su cámara y compartir su transmisión de video con instructores u otros miembros de los Servicios. Si elige habilitar su cámara durante una clase, podemos recopilar su imagen visual, semejanza y grabación de voz a través de video para recibir comentarios del instructor en tiempo real. Tenga en cuenta que las funciones de cámara y uso compartido de feeds solo están activas cuando usted las inicia.

- Información de fitness integrada de terceros: La aplicación Action Black y las aplicaciones/servicios relacionados ofrecen la opción de compartir datos de dispositivos, aplicaciones o servicios de fitness integrados de terceros (por ejemplo, Apple Health). Estos datos incluyen la frecuencia cardíaca y las calorías quemadas. Recopilamos esta información si configura su Dispositivo Integrado y la aplicación Action Black o aplicaciones relacionadas para compartirla. Le recomendamos que revise la política de privacidad de su Dispositivo Integrado antes de compartir Información Personal con Action Black.

- Intercambio de información: Action Black comparte la información recopilada a través de la aplicación Action Black con terceros solo si aceptan proporcionar el mismo nivel de protección descrito en esta Política de privacidad. Consulte la Sección 3 para obtener más detalles sobre el intercambio de información.

6. Información de aplicaciones o plataformas de terceros:

- En ocasiones, Action Black puede permitir la transferencia de información hacia o desde aplicaciones o plataformas de terceros. Por ejemplo, puede reservar clases de Action Black a través de una aplicación de terceros como ClassPass. Si participa, podemos recopilar información personal sobre usted del tercero. Una vez que la información personal se transfiere a Action Black desde un tercero, puede o no ser revocable o eliminable. Consulte con la aplicación o servicio de terceros para conocer las opciones disponibles.

7. Información del solicitante de empleo:

- Si solicita una oferta de trabajo, recopilamos la información necesaria para procesar su solicitud o considerarlo como empleado. Esto puede incluir educación e historial laboral. Proporcionar esta información es necesario para la consideración de empleo.

8. Salud y seguridad pública:

- En ciertas situaciones que involucran amenazas graves para la salud pública, podemos recopilar información de empleados, visitantes y personas que acceden a nuestras instalaciones. Esto incluye información médica y de salud, como la temperatura corporal, los síntomas y las condiciones de salud subyacentes. Recopilamos esta información para salvaguardar la salud y la seguridad de nuestros empleados y visitantes. En algunas jurisdicciones, es posible que estemos obligados por ley, reglamento u orden gubernamental a recopilar y conservar información relacionada con cuestiones de salud y seguridad públicas.

SECCIÓN 2 – CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Su información personal se puede utilizar para varios fines, entre ellos:

1. Prestación de nuestros servicios: Cuando accede o utiliza nuestros servicios, procesamos información personal específica sobre usted para prestar nuestros servicios de manera efectiva. Algunos ejemplos de cómo manejamos su Información personal dentro de nuestros Servicios incluyen, entre otros:

- Permitirle ver, reservar y participar en clases en nuestros estudios.

- Permitiéndole ver, reservar y asistir a clases a través de nuestra aplicación Action Black.

- Facilitar el pago de los Servicios.

- Garantizar un entorno de entrenamiento seguro.

- Analizar sus patrones de uso y satisfacción con los Servicios.

2. Comunicación con usted: Cuando cree una cuenta para nuestros Servicios, recibirá comunicaciones relacionadas con los Servicios. Estas comunicaciones son necesarias para que podamos seguir

prestándole nuestros Servicios y pueden incluir mensajes transaccionales relacionados con su cuenta, información de facturación, asistencia, encuestas, asistencia, servicio al cliente, descuentos obtenidos, cambios en la política u otras notificaciones relacionadas con el Servicio.

3. Comunicaciones de marketing: También podemos utilizar su información personal para comunicaciones e iniciativas de marketing, promocionales o relacionadas con sorteos. Tiene la opción de administrar sus preferencias de correo electrónico y darse de baja de ciertas comunicaciones haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" que se proporciona en las comunicaciones no transaccionales o poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que figura al final de esta Política.

4. Cumplimiento de términos, acuerdos o políticas: Para garantizar un entorno seguro y confiable para su uso de los Servicios, utilizamos su información personal para hacer cumplir nuestros términos, políticas y acuerdos con usted y terceros. Monitoreamos, investigamos, prevenimos y mitigamos activamente cualquier actividad prohibida presunta o real en nuestros Servicios.

5. Investigación y desarrollo: Nuestro objetivo es mejorar y ampliar continuamente nuestros Servicios para cumplir y superar sus expectativas. Con este fin, podemos procesar su información personal para mejorar, optimizar o ampliar nuestros Servicios o funciones. Esto implica el procesamiento de información sobre su uso del Servicio, cualquier información que nos proporcione y el análisis de tendencias y patrones de uso relacionados con su uso de nuestros Servicios. Implementamos medidas de seguridad adicionales al procesar su información personal para tales fines, como anonimizar (o "seudonimizar") su información personal y restringir el acceso a dichos datos. La falta de procesamiento de su información para tales fines puede afectar su satisfacción continua al utilizar nuestros Servicios.

6. Cumplimiento de las leyes aplicables: Es posible que se nos solicite que procesemos su información personal de acuerdo con leyes y regulaciones específicas, incluidas las leyes fiscales. Además, podemos procesar su información si así lo exige la ley o si creemos de buena fe que dicho procesamiento es razonablemente necesario para:

- Cumplir con procesos legales o regulatorios (como un procedimiento judicial, una orden judicial o una investigación gubernamental) u obligaciones que tenemos en virtud de normas, leyes y reglamentos éticos y profesionales.

- Hacer cumplir los Términos de servicio de Action Black y otras políticas.

- Responder a reclamaciones de que cualquier contenido viola los derechos de terceros.

- Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Action Black, sus empleados, sus usuarios, sus clientes y el público. No podemos proporcionarle los Servicios sin dicho procesamiento.

7. Fines de empleo: Recopilamos información relacionada con las solicitudes de empleo en Action Black para considerarlo para oportunidades de empleo. Si se ofrece un puesto, la recopilación y el uso

de su información personal estarán sujetos a una política de privacidad separada solo para los empleados.

8. Información anonimizada: Si mantenemos y utilizamos la información personal de forma anonimizada, no intentaremos volver a identificar la información, excepto para evaluar el cumplimiento de nuestros procesos de desidentificación con las obligaciones legales.

SECCIÓN 3 – CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Podemos divulgar su información personal de las siguientes maneras:

1. Proveedores de servicios externos: Podemos contratar a terceros para que presten servicios específicos en nuestro nombre en relación con los Servicios. Estos servicios pueden incluir:

- Procesamiento y almacenamiento de datos, incluida la información personal.
- Rastrear, analizar y mejorar nuestros Servicios.
- Actividades de marketing, publicidad y distribución.
- Ayudarnos a proporcionar atención al cliente.
- Apoyar nuestra infraestructura de TI y nuestros esfuerzos de seguridad.

Google Analytics: Utilizamos Google Analytics como uno de nuestros proveedores de servicios de análisis. Para obtener más información sobre cómo Google recopila y utiliza los datos, consulte su documentación. Puede optar por no participar en las funciones publicitarias de Google Analytics a través de la configuración de anuncios de Google o optar por no participar en Google Analytics por completo utilizando este enlace.

Ciertos proveedores de servicios externos, como los procesadores de pagos, tienen sus propias políticas de privacidad que rigen la información que les proporcionamos para sus transacciones relacionadas con la compra. Le recomendamos que revise sus políticas de privacidad para comprender cómo manejan su información personal. Es importante tener en cuenta que algunos de estos proveedores de servicios externos pueden operar en jurisdicciones diferentes a la suya o a la nuestra. Si procede con una transacción que involucra a dicho proveedor de servicios, su información puede estar sujeta a las leyes de la(s) jurisdicción(es) donde se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones.

2. Entre las entidades de Action Black: Dado que Action Black opera a nivel mundial, podemos transferir información personal entre estudios, oficinas, afiliados y departamentos de Action Black a través de las fronteras nacionales con fines de administración y operaciones internacionales.

3. Fusión, quiebra o reorganización corporativa: En el caso de una fusión, consolidación, reestructuración, venta de nuestros intereses y/o activos (por ejemplo, procedimientos de quiebra) u otros cambios corporativos, podemos divulgar y transferir su información personal a un propietario, copropietario u operador posterior de Action Black o los Servicios. Le informaremos de cualquier opción que tenga con respecto a su información personal cuando participemos en una fusión, quiebra o reorganización corporativa.

4. Obligaciones legales y seguridad: Podemos compartir su información personal si es razonablemente necesario para:

- Cumplir con procesos legales válidos (por ejemplo, citaciones, órdenes judiciales, etc.).
- Cumplir con las solicitudes o investigaciones de las autoridades públicas.
- Cumplir con las leyes o regulaciones aplicables.
- Hacer cumplir las políticas de Action Black o las políticas de nuestros socios comerciales.
- Proteger la seguridad o integridad de los Servicios.
- Salvaguardar los derechos, la propiedad o la seguridad de Action Black, nuestros empleados o usuarios, socios y afiliados, u otras personas.

5. Con su consentimiento, para cualquier otro propósito: Podemos compartir su información personal en su nombre o según su solicitud. Por ejemplo, podemos compartir su información con otros usuarios si nos indica que lo hagamos (por ejemplo, eligiendo interactuar con otros usuarios a través de la aplicación Action Black) o con aplicaciones, rastreadores o dispositivos de fitness de terceros (dispositivos integrados) si configura los ajustes de la aplicación Action Black y el dispositivo integrado para permitir dicho intercambio. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, pero tenga en cuenta que retirar el consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento anterior y, en algunos casos, es posible que la información personal no se pueda recuperar una vez compartida, además esto puede afectar el servicio prestado. Para retirar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros en servicioalcliente@actionblack.es.

SECCIÓN 4 – SUS OPCIONES

1. Su cuenta: Puede acceder a la información de su cuenta de Action Black visitando la página "Su cuenta". Puede actualizar la información de su cuenta, como su dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono y más. Es posible que conservemos una copia de los datos de su cuenta anterior para fines de mantenimiento de registros y prevención de fraudes. Sin embargo, el hecho de no proporcionar cierta información personal, como su nombre, fotografía, datos biométricos o correo electrónico, puede resultar en la imposibilidad de acceder a nuestros Servicios.

2. Información autodeclarada y voluntaria: Usted tiene la opción de no proporcionar cierta información personal. Por ejemplo, completar encuestas opcionales no es obligatorio.

3. Preferencias de comunicación: Si prefiere no recibir nuestros correos electrónicos, puede ajustar sus preferencias de comunicación o utilizar el enlace para darse de baja en los correos electrónicos que reciba. No se puede cancelar la suscripción a las comunicaciones relacionadas con el Servicio, ya que son necesarias para que podamos seguir ofreciéndole los Servicios.

4. Eliminación de la cuenta: Puede eliminar nuestra aplicación de su dispositivo móvil en cualquier momento. La eliminación de la aplicación no elimina su cuenta ni la información personal asociada. Debe de saber que no tener aplicación instalada afectara la prestación del servicio, sin embargo esto no lo exime del pago de su membresía. La eliminación de la cuenta no significa la cancelación del contrato. Para eliminar su cuenta por completo, envíenos un correo electrónico a servicioalcliente@actionblack.es. Tenga en cuenta que la eliminación de su información personal está sujeta a limitaciones, incluidos los requisitos legales de retención.

5. Preferencias de cookies: Puede administrar sus preferencias con respecto a las cookies servidas en nuestros Servicios ajustando la configuración de su navegador. Esto le dará la opción de rechazar o eliminar algunas o todas las cookies del navegador. A continuación te explicamos cómo puedes hacerlo:

- Cookies de origen: utilice la configuración de su navegador para habilitar, deshabilitar o eliminar cookies. Por lo general, las instrucciones se encuentran en la configuración de "Ayuda", "Herramientas" o "Editar" de su navegador. La desactivación de las cookies puede restringir el acceso a áreas seguras o afectar a determinadas funciones de los Servicios. Visite http://www.allaboutcookies.org para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de las cookies del navegador.

- Cookies de terceros: Para excluirse de las redes publicitarias de terceros y entidades similares que utilizan cookies publicitarias, utilice el enlace de configuración de cookies proporcionado. Si reside en regiones específicas (por ejemplo, el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza o el estado de California), consulte las secciones correspondientes a continuación para conocer las opciones y los derechos adicionales relacionados con su información personal.

Señales de No Rastrear: Actualmente no monitoreamos ni tomamos medidas con respecto a las señales de No Rastrear o mecanismos similares. Esto significa que recopilamos información sobre su actividad en línea tanto durante como después de utilizar nuestros Servicios.

6. Seguimiento de terceros: Ciertas cookies de terceros pueden recopilar su información personal a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Para obtener más información sobre cómo controlar las cookies y ejercer sus preferencias, consulte la sección "Preferencias de cookies" anterior.

SECCIÓN 5 – SERVICIOS DE TERCEROS

Es posible que encuentre enlaces a sitios web externos, aplicaciones de terceros y widgets en nuestros Servicios que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. Al hacer clic en estos enlaces, puede redirigirlo fuera de nuestro sitio web. No tenemos control sobre las prácticas de privacidad de estos otros sitios y le recomendamos que revise sus declaraciones de privacidad. Una vez que abandona nuestro Servicio y se le dirige a un sitio web o aplicación de terceros, esta Política de privacidad y los Términos de servicio de nuestro sitio web ya no rigen sus actividades.

SECCIÓN 6 – SEGURIDAD

Tomamos precauciones razonables y nos adherimos a las prácticas estándar de la industria para proteger su información personal de pérdida, uso indebido, acceso, divulgación, alteración o destrucción inapropiados. Sin embargo, es importante tener en cuenta que ningún sistema puede garantizar el 100% de seguridad. Siempre existe el riesgo de que su información personal se vea comprometida. También confiamos en que usted mantenga la seguridad de la información de su cuenta manteniendo la confidencialidad de su contraseña y tomando las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado a su cuenta. Si tiene conocimiento de cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta, notifíquenos de inmediato a servicioalcliente@actionblack.es.

SECCIÓN 7 – PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Al utilizar los Servicios, usted confirma que ha alcanzado la mayoría de edad en su jurisdicción de residencia o, si no tiene la mayoría de edad, que ha obtenido el consentimiento de sus padres o tutores para utilizar los Servicios. Si cree que hemos recopilado información personal sobre un niño sin el consentimiento de sus padres o tutores, comuníquese con nosotros para que podamos tomar las medidas adecuadas para evitar el acceso y eliminar la información personal del niño de nuestros Servicios.

SECCIÓN 8 – RETENCIÓN

Por lo general, conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló, incluido el cumplimiento de los requisitos legales, contables o de presentación de informes, y la resolución de disputas. En otros casos, nos esforzaremos por eliminar su información personal cuando lo solicite o cuando ya no sea necesaria para sus fines originales. Sin embargo, no eliminaremos ninguna información personal que también esté relacionada con otras personas, a menos que esas personas también soliciten la eliminación de su información personal simultáneamente.